LASERJET PRO 100 COLOR MFP M175

Guia do usuário

LaserJet Pro 100 color MFP M175

Guia do usuário

Copyright e licença

Edition 1, 7/2012

Número de peça: CE866-90921

Créditos de marca comercial

Convenções usadas neste guia

DICA: Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

NOTA: Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

CUIDADO: Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

AVISO! Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

Conteúdo

1 Princípios básicos do produto

Comparação de produtos

Modelo base

- **Velocidade**: Imprime até 16 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 ou 17 ppm em papel tamanho carta monocromático e 4 ppm em papel colorido
- **Bandeja**: 150 folhas de 75 g/m^2
- **Compartimento de saída**: 50 folhas de 75 g/m^2
- **Conectividade**: porta USB 2.0 de alta velocidade
- **Impressão frente e verso (duplexação)**: duplexação manual (usando o driver da impressora)
- **Cartucho de impressão inicial**: Fornecido com o produto

Modelo de rede

HP LaserJet Pro 100 color MFP M175, mais:

- **Conectividade**: Rede sem fio 802.11b/g/n, rede interna para conexão a redes 10Base-T/100Base-TX

Recursos para preservação ambiental

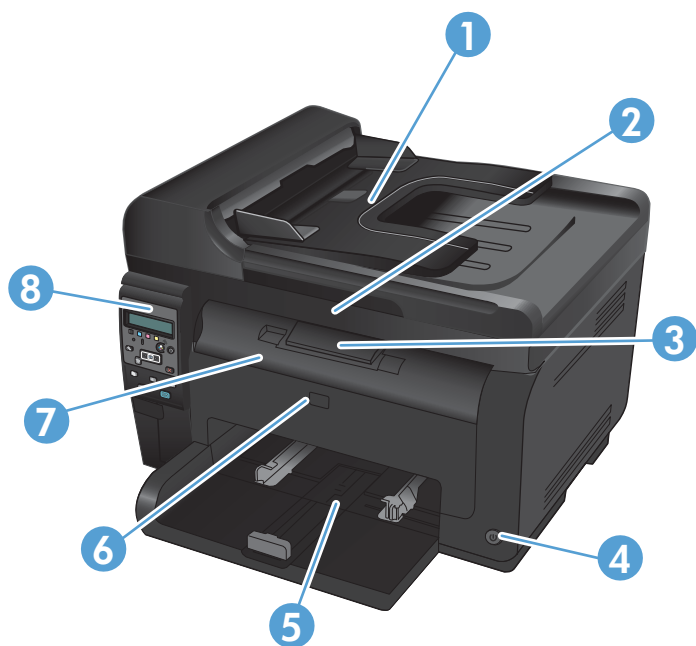
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia no modo de inatividade e no modo de economia de energia. A HP Instant-on Technology produz a primeira página mais rapidamente quando o produto está saindo do modo de inatividade ou do modo de economia de energia para que o trabalho de impressão seja feito em pouco tempo.
Impressão dúplex manual	Economize papel usando a configuração de impressão dúplex manual.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.

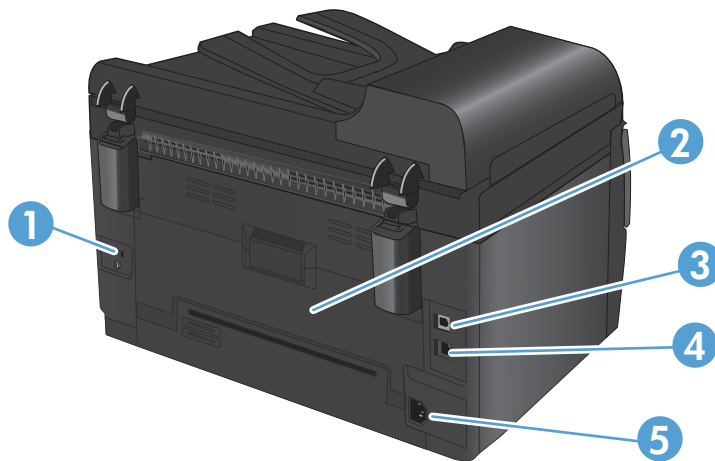
Recursos de acessibilidade

O produto inclui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

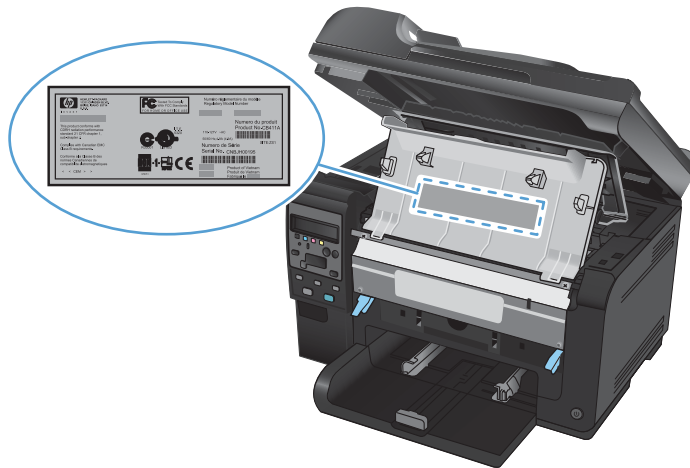
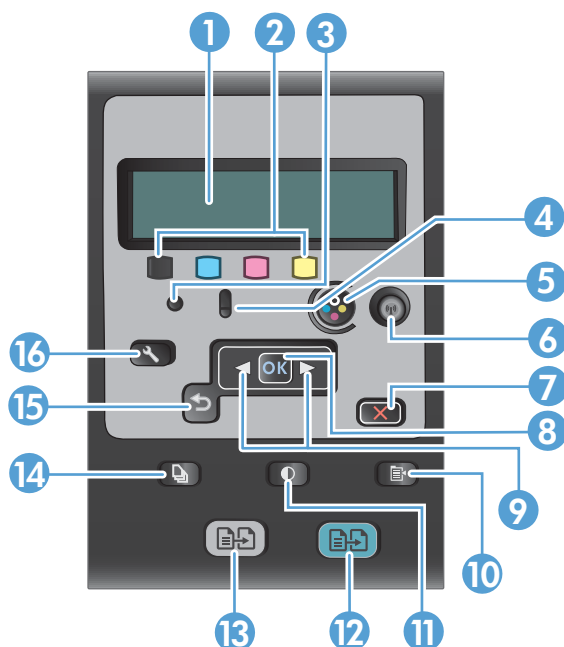
- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

Exibições do produto

Vista frontal do produto

1	Alimentador de documentos
2	Scanner
3	Compartimento de saída
4	Botão liga/desliga
5	Bandeja de entrada principal
6	Tampa frontal (fornece acesso ao tambor de imagem)
7	Porta do cartucho de impressão (fornece acesso aos cartuchos de impressão)
8	Painel de controle

Vista traseira do produto

1	Slot de segurança
2	Porta traseira para acesso em caso de atolamento
3	porta USB
4	Porta de rede interna HP (somente para modelos de rede)
5	Receptáculo de alimentação elétrica

Localização do número de série e do número do produto

A etiqueta que contém os números do produto e de série está localizada na tampa frontal.

Layout do painel de controle

1	**Visor do painel de controle**: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto.
2	**Medidores de nível de toner.** Estes medidores indicam a quantidade estimada de toner restante em cada cartucho.
3	**Luz de Pronto.** Esta luz indica que o produto está pronto ou processando um trabalho.
4	**Luz de Atenção.** Esta luz indica um problema com o produto. Olhe no visor para ver as mensagens.
5	**Botão Cartucho.** Quando a porta do cartucho de impressão estiver fechada, pressione este botão para girar o carrossel do cartucho de impressão.
6	**Botão Sem fio (somente para modelos de rede).** Pressione o botão para abrir o **Menu sem fio**. Mantenha o botão pressionado para ativar Wi-Fi Protected Setup (WPS). A luz indica o estado da conexão sem fio.
7	**Botão Cancelar.** Pressione o botão Cancelar ❌ para interromper o trabalho atual.
8	**Botão OK.** Utilize o OK botão para aceitar uma configuração ou confirmar uma ação a ser executada.
9	**Botões de seta.** Utilize os botões de seta para navegar pelos menus e ajustar certas configurações.
10	**Botão para o Menu Copiar.** Utilize o botão Menu Copiar para abrir o menu com as configurações de cópias.
11	**Botão Mais claro/Mais escuro.** Utilize o botão Mais claro/Mais escuro ◐ para controlar a claridade ou obscuridade da cópia.
12	**Botão Cópia colorida.** Utilize o botão **Cor** para iniciar um trabalho de cópia colorida.
13	**Botão Cópia em preto e branco.** Utilize o botão **Preto** para iniciar um trabalho de cópia monocromática.
14	**Botão Número de cópias.** Utilize o botão Número de cópias para configurar o número de cópias que deseja fazer para o trabalho de cópia atual.
15	**Botão Voltar.** Utilize o botão Voltar ⮌ para retornar ao menu anterior ou sair dos menus e retornar ao estado Pronto.
16	**Botão Configuração.** Utilize o botão Configuração 🔧 para abrir as opções do menu principal.

2 Menus do painel de controle

Menu Configuração

Para abrir este menu, pressione o botão Configuração 🔧. Os seguintes submenus estão disponíveis:

- **Relatórios**
- **Configuração do sistema**
- **Serviço**
- **Configuração de rede**

Menu Relatórios

Primeiro nível
Página de demonstração
Estrutura de menu
Relatório de configuração
Status dos suprimentos
Resumo da rede (somente para modelos de rede)
Página de uso
Lista de fontes PCL
Lista de fontes PS
Lista de fontes PCL6
Registro do uso de cores
Página de Serviço
Página de diagnóstico
Qualidade de impressão

Menu Configuração do sistema

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Idioma			Lista os idiomas de exibição disponíveis no painel de controle.

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Configuração do papel	**Def. Tamanho do papel**		**Carta** **A4** **Ofício**
	Def. Tipo de papel		Lista os tipos de mídia disponíveis.
	Bandeja 1	**Tipo de papel**	Lista os tipos de mídia disponíveis.
		Tamanho do papel	Lista os tamanhos de mídia disponíveis.
	Ação de saída do papel		**Aguardar sempre*** **Cancelar** **Substituir**
Qualidade de impressão	**Calibrar cores**		**Calibrar agora**
			Após ligar
Configurações de energia	**Período de inatividade**		**Apagada** **1 minuto** **15 minutos*** **30 minutos** **1 hora** **2 horas**
	Auto energia reduzida	**Desligar Desativação automática**	**Nunca** **30 minutos*** **1 hora** **2 horas** **4 horas** **8 horas** **24 horas**
		Eventos de varredura	**Trabalho na USB** **Trabalho da LAN** **Trabalho sem fio** **Pressione o botão**

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Configurações de suprimento	**Cartucho preto**	**Configuração Muito baixo**	**Interromper** **Aviso** **Continuar***
		Limite baixo	(Intervalo de 1 a 100)
	Cartuchos coloridos	**Configuração Muito baixo**	**Interromper** **Aviso** **Continuar** **Imprimir em preto***
		Limite baixo	**Ciano** (Intervalo de 1 a 100) **Magenta** (Intervalo de 1 a 100) **Amarelo** (Intervalo de 1 a 100)
	Tambor de imagem	**Configuração Muito baixo**	**Interromper*** **Aviso** **Continuar**
		Limite baixo	(Intervalo de 1 a 100)
	Armazenar dados de uso		**Em suprimento*** **Não em suprimento**
Fonte Courier			**Regular*** **Escura**
Cópia colorida			**Acesa*** **Apagada**

Menu Serviço

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Página de limpeza		

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Modo de limpeza		
Velocidade de USB		**Alta*** **Cheio**
Papel menos ondulado		**Acesa** **Apagada***
Impressão de arquivo		**Acesa** **Apagada***
Data do firmware		
Restaurar padrões		

Menu Configuração de rede (somente para modelos de rede)

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Menu sem fio	**Wi-Fi Protected Setup**	
	Executar teste de rede	
	Ativar/desativar rede sem fio	**Acesa*** **Apagada**
Config. TCP/IP		**Automático*** **Manual**
Transf. autom.		**Acesa*** **Apagada**
Serviços de rede	**IPv4** **IPv6**	**Acesa*** **Apagada**
Mostrar endereço IP		**Sim** **Não***
Velocidade da conexão		**Automático*** **10T Full** **10T Half** **100TX Full** **100TX Half**
Restaurar padrões		

Menus específicos de função

O produto apresenta menus de função específicos para cópia. Para abrir este menu, pressione o botão Menu Copiar no painel de controle.

Menu Copiar

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Nº de cópias		(Intervalo de 1* a 99)
Cópia ID		
Reduzir/Ampliar		**Original=100%*** **Ofício para Carta=78%** **Ofício para A4=83%** **A4 para Carta=94%** **Carta para A4=97%** **Página inteira=91%** **Ajustar à página** **2 páginas por folha** **4 páginas por folha** **Personalizado: 25 a 400%**
Claro/Escuro		(Controle deslizante com variações de 11 definições.)
Otimizar		**Automático*** **Mista** **Imagem** **Texto**
Papel	**Tamanho do papel**	Lista os tamanhos de mídia disponíveis.
	Tipo de papel	Lista os tipos de mídia disponíveis.
Cópia Multi-Page		**Acesa** **Apagada***
Intercalação		**Acesa*** **Apagada**
Seleção de bandeja		**Seleção automática*** **Bandeja 1**

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Frente e verso		**1 para 1 lado*** **1 para 2 lados**
Modo Rascunho		**Acesa** **Apagada***
Ajuste de imagem	**Claridade**	(Controle deslizante com variações de 11 definições.)
	Contraste	(Controle deslizante com variações de 11 definições.)
	Nitidez	(Controle deslizante com variações de 11 definições.)
	Segundo plano	(Controle deslizante com variações de 11 definições.)
	Equilíbrio de cores	**Vermelho** (Controle deslizante com variações de 11 definições.)
		Verde (Controle deslizante com variações de 11 definições.)
		Azul (Controle deslizante com variações de 11 definições.)
	Cinza	(Controle deslizante com variações de 11 definições.)
Definir como novos padrões		
Restaurar padrões		

3 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é fornecido com softwares para os seguintes sistemas operacionais Windows®:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

O produto vem com software para Windows que permite a comunicação entre ele e o computador. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora oferecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e adição de marcas d'água.

NOTA: Os drivers mais recentes estão disponíveis no site www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leiame no CD-ROM do produto para obter mais informações sobre outros softwares e linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Instala usando o assistente Adicionar impressora
- Oferecido como o driver padrão
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Oferece o máximo da velocidade e a melhor qualidade de impressão, bem como suporte aos recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para se alinhar à interface gráfica de dispositivo (GDI - Graphical Device Interface) do Windows e alcançar maior velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web em www.hp.com/support/LJColorMFPM175
- Recomendável para impressão com os programas de software da Adobe® ou com outros programas de software com intensidade gráfica de nível superior
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web em www.hp.com/support/LJColorMFPM175
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Alterar as configurações do trabalho de impressão

<table>
<tr><th>Ferramenta para alterar as configurações</th><th>Método para alterar as configurações</th><th>Duração das alterações</th><th>Hierarquia das alterações</th></tr>
<tr><td>Configurações do programa de software</td><td>No menu Arquivo no programa de software, clique em Configurar página ou em um comando semelhante.</td><td>Essas configurações são válidas somente para o trabalho de impressão atual.</td><td>As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.</td></tr>
<tr><td>Propriedades da impressora no programa de software</td><td>As etapas variam de acordo com o programa de software. Esse procedimento é mais comum.
1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências.
3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.</td><td>Essas configurações estão em vigor na sessão atual do programa de software.</td><td>As configurações alteradas aqui substituem as configurações padrão do driver da impressora e as configurações padrão do produto.</td></tr>
<tr><td>Configurações padrão do driver da impressora</td><td>1. Abra a lista das impressoras no computador e selecione esse produto.
NOTA: Essa etapa varia de acordo com o sistema operacional.
2. Clique em Impressora e, em seguida, em Preferências de impressão.
3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.</td><td>Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente.
NOTA: Esse método altera as configurações padrão do driver da impressora para todos os programas de software.</td><td>Você pode substituir essas configurações alterando as configurações no programa de software.</td></tr>
<tr><td>Configurações padrão do produto</td><td>Altere as configurações do produto no painel de controle ou no software de gerenciamento fornecido com o produto.</td><td>Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente.</td><td>Você pode substituir essas configurações fazendo alterações com qualquer outra ferramenta.</td></tr>
</table>

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Remover software do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários suportados para Windows

- HP Web Jetadmin

Outros componentes e utilitários do Windows

- Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão
- Registro on-line na Web
- HP LaserJet Scan

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting.

4 Como usar o produto com Mac

Software para Mac

Sistemas operacionais compatíveis com Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.5 e 10.6

NOTA: Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

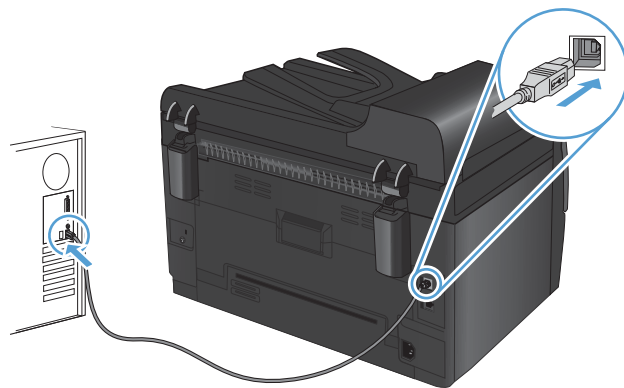
Drivers de impressora compatíveis com Mac

O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD) e extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.

2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

Configuração do endereço IP

O endereço IP do produto pode ser configurado manualmente, ou automaticamente via DHCP, BootP ou AutoIP.

Configuração manual

Somente o protocolo IPv4 pode ser configurado manualmente.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Manual** e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Use os botões de seta para configurar o endereço IP e, em seguida, pressione o botão OK.
6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar **Não** e pressione OK. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração automática

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Automático** e, em seguida, pressione o botão OK.

   Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.

NOTA: Se você deseja desativar ou ativar modos específicos de IP automático (tais como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações podem ser alteradas usando-se o HP Utility.

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio

Antes de instalar o software e configurar o produto para se conectar a uma rede sem fio, certifique-se de que o produto não esteja conectado à rede através de um cabo de rede.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

1. Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
3. Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.

NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.

   CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Remover software de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconecte o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Concluída a instalação do software, reinicie o computador e esvazie a lixeira.

Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página**: Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora**. As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**. As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus. 3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	**Mac OS X 10.5 e 10.6** 1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**. 2. Selecione o produto na parte esquerda da janela. 3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**. 4. Clique na guia **Driver**. 5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

Utilitários compatíveis com Mac (somente modelos de rede)

HP Utility para Mac

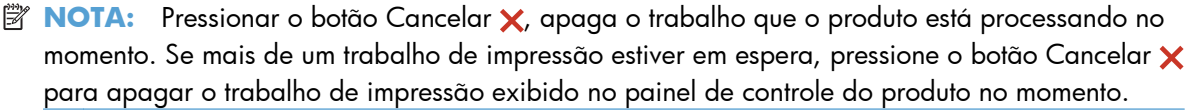
Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

Impressão no Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

> **NOTA:** Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar ✕ para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.

   - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão OK.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6 Use um dos seguintes métodos.	1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**. 2. Clique no botão **Configurar página**. 3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.
	1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**. 2. Abra o menu **Manuseio de papel**. 3. Na área **Tamanho de papel do destino**, clique na caixa **Ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

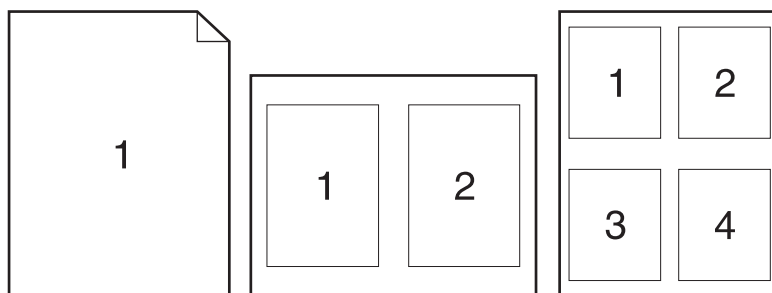
   NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.
4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.

5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.

6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.

2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Layout**.

4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.

6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.

2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.

3. Abra o menu **Cópias e Páginas** e clique na guia **Impressão frente e verso manual**ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.

4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.

5. Clique no botão **Imprimir**.

6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída, gire a pilha em 180 graus e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

8. No painel de controle, pressione o botão OK.

Definir as opções de cores no Mac

Use o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade** para controlar como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviço no Mac

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.
3. Para realizar uma tarefa de manutenção, execute os seguintes procedimentos:
   a. Selecione a guia **Manutenção do dispositivo**.
   b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
   c. Clique no botão **Executar**.
4. Para acessar vários sites de suporte desse produto, faça o seguinte:
   a. Selecione a guia **Serviços na web**.
   b. Selecione uma opção no menu.
   c. Clique no botão **Ir!**.

Digitalizar com o Mac

Use o software HP Scan para digitalizar imagens para um computador Mac.

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique em **Hewlett-Packard**. Clique duas vezes em **HP Scan**.
3. Abra o menu **HP Scan** e clique em **Preferências**. No menu suspenso **Scanner**, selecione o produto na lista e clique em **Continuar**.
4. Para utilizar as configurações padrão predefinidas, que produzem resultados aceitáveis em relação a imagens e texto, clique no botão **Digitalizar**.

   Para utilizar pré-configurações otimizadas para imagens ou documentos de texto, selecione uma pré-configuração no menu suspenso **Pré-configurações de digitalização**. Para ajustar as configurações, clique no botão **Editar**. Quando estiver pronto para digitalizar, clique no botão **Digitalizar**.
5. Para digitalizar mais páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Clique em **Anexar à lista** para adicionar novas páginas à lista atual. Repita o procedimento até ter digitalizado todas as páginas.
6. Clique no botão **Salvar** e navegue até a pasta no computador em que deseja salvar o arquivo.

NOTA: Agora, para imprimir as imagens digitalizadas, clique no botão **Imprimir**.

Resolver problemas com o Mac

Para obter informações sobre solução de problemas em um Mac, consulte Solucionar problemas comuns no Mac na página 176.

5 Como conectar o produto

Sistemas operacionais de rede compatíveis (somente para modelos de rede)

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para impressão sem fio:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X v10.5 e v10.6

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

Use o HP Smart Install para se conectar a um computador, a uma rede com fio ou a uma rede sem fio

NOTA: Este tipo de instalação é compatível apenas com o Windows.

O HP Smart Install permite que você instale o software e o driver do produto conectando o produto a um computador com o uso de um cabo USB.

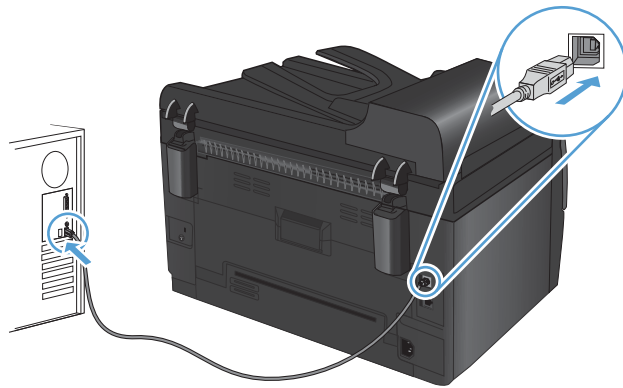
NOTA: O CD de instalação não é necessário durante a execução do HP Smart Install. Não insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.

1. Ligue o produto.
2. Conecte o cabo USB.
3. O programa HP Smart Install deve iniciar automaticamente. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
   - Se o programa HP Smart Install não for iniciado automaticamente, a reprodução automática pode estar desabilitada no computador. Procure no computador e clique duas vezes na unidade HP Smart Install para executar o programa.
   - Quando o programa solicitar a seleção de um tipo de conexão, escolha a opção correta.

Conectar via USB com o uso do CD-ROM de software

△ **CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.

5. No final da instalação, clique no botão **Concluir**.
6. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Conectar à rede usando o CD-ROM de software (somente para modelos de rede)

O produto pode se conectar a redes com cabos ou sem fio.

NOTA: Não é possível conectar a uma rede com cabos e sem fio simultaneamente. As conexões com cabos têm prioridade.

Protocolos de rede suportados

Os modelos de rede são compatíveis com o protocolo TCP/IP, que é o protocolo de rede mais amplamente usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. Este produto também suporta IPv4 e IPv6. As listas a seguir mostram os serviços/protocolos de rede compatíveis do produto.

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Instalar o produto em uma rede cabeada

Configuração do endereço IP

O endereço IP do produto pode ser configurado manualmente, ou automaticamente via DHCP, BootP ou AutoIP.

Configuração manual

Somente o protocolo IPv4 pode ser configurado manualmente.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Manual** e, em seguida, pressione o botão OK.

5. Use os botões de seta para configurar o endereço IP e, em seguida, pressione o botão OK.

6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar **Não** e pressione OK. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração automática

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.

2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão OK.

3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão OK.

4. Utilize os botões de seta para selecionar **Automático** e, em seguida, pressione o botão OK.

   Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.

NOTA: Se você deseja desativar ou ativar modos específicos de IP automático (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações podem ser alteradas usando-se o Caixa de ferramentas do dispositivo HP.

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.

2. Instale o software pelo CD.

3. Siga as instruções na tela.

4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede com fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.

5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

6. Clique no botão **Concluir**.

7. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.

8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar o produto em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

1. Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
3. Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.

NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a configuração de rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.

   CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
2. Instale o software a partir do CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

Desconectar da rede sem fio

Se quiser desconectar o produto de uma rede sem fio, você poderá desligar a unidade sem fio no produto.

1. No painel de controle do produto, pressione e solte o botão Sem fio .

2. Para confirmar se a unidade sem fio está desligada, imprima uma página de configuração e, em seguida, verifique se o status está especificado como desativado na página de configuração.

Reduzir interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem afetar os sinais de rádio.

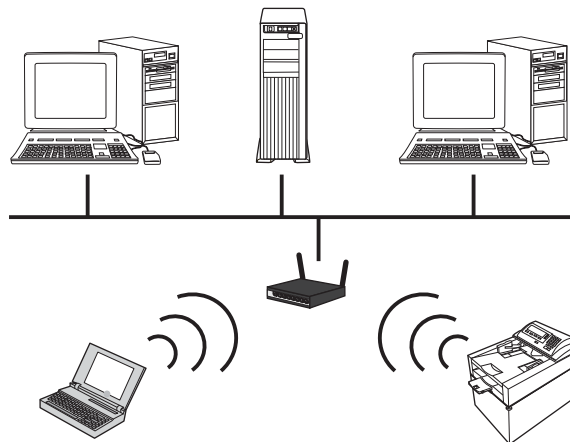
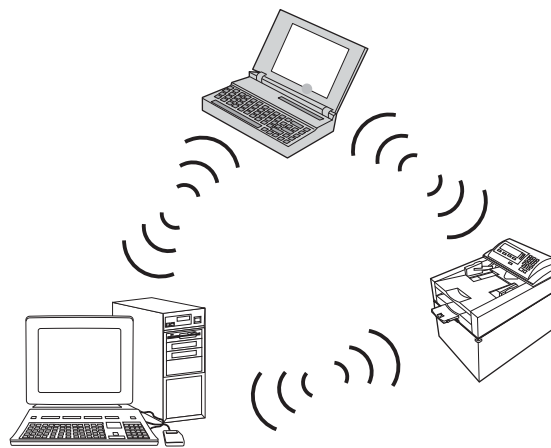
- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes estruturas de alvenaria e outras construções. Esses objetos podem absorver as ondas de rádio e diminuir a intensidade do sinal.

- Posicione o roteador sem fio em um local central alinhado aos produtos sem fio na rede.

Configuração sem fio avançada

Modos de comunicação sem fio

Você pode usar um dos dois modos de comunicação sem fio: infra-estrutura ou ad-hoc.

Rede sem fio de infra- -estrutura (recomendado)	O produto se comunica com outros dispositivos na rede através de um roteador sem fio.
Rede ad-hoc sem fio	O produto se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem usar um roteador sem fio. Todos os dispositivos da rede ad-hoc devem ter o seguinte: ● Compatibilidade com 802.11b/g ● O mesmo SSID ● A mesma subrede e o mesmo canal ● As mesmas configurações de segurança 802.11b/g

Segurança sem fio

Para diferenciar sua rede sem fio de outras redes sem fio com facilidade, use um nome de rede exclusivo (SSID) para seu roteador sem fio. Seu roteador sem fio pode ter um nome de rede padrão, que normalmente é o nome do fabricante. Para obter informações sobre como alterar o nome da rede, consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio.

Para impedir que outros usuários acessem sua rede, ative a criptografia de dados WPA ou WEP.

- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP é o mecanismo de segurança nativo original no padrão 802.11. Crie uma chave exclusiva com caracteres hexadecimais ou alfanuméricos que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA (Wi-Fi Protected Access): WPA usa o protocolo de integridade de chave temporária (TKIP) para criptografia e emprega a autenticação 802.1X. Ele preenche todas as lacunas conhecidas de WEP. Crie uma senha exclusiva que contenha uma combinação de letras e números que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA2 fornece o padrão de criptografia avançado (AES) e é um aprimoramento do WPA.

Instalar o produto em uma rede sem fio ad-hoc

O produto pode ser conectado sem fio a um computador com uma instalação ponto a ponto (ad-hoc).

NOTA: Para realizar esta tarefa, é necessário conectar *temporariamente* o produto à rede usando um cabo de rede.

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.
2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. Imprima as páginas de configuração e de status dos suprimentos.
4. Localize o endereço IP na página de configuração.
5. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP na linha de endereço. A Caixa de ferramentas do dispositivo HP será aberta.
6. Clique na guia **Ligação em rede** e selecione o link **Configuração sem fio** no painel à esquerda.
7. Selecione a opção para ativar a rede sem fio e desconecte o cabo de rede.
8. Na área **Método de configuração**, selecione a opção **Criar nova rede sem fio ad-hoc (ponto a ponto)**.
9. Forneça um nome de rede exclusivo, selecione o canal e o tipo de segurança a serem utilizados.
10. Clique no botão **Aplicar**.

Configuração do produto de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use as Caixa de ferramentas do dispositivo HP para ver ou alterar as definições de configuração IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.

   - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

     xxx.xxx.xxx.xxx

   - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

     xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. Abra as Caixa de ferramentas do dispositivo HP clicando no botão **Iniciar**, no grupo **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, no grupo do produto e, finalmente em **Configurações de produto HP**.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

6 Papel e mídia de impressão

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett--Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique--se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

△ **CUIDADO:** Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	• Armazene os envelopes de forma nivelada. • Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope. • Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. • Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos. • Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. • Use etiquetas planas. • Use somente folhas completas de etiquetas.	• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. • Não imprima folhas de etiqueta pela metade.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Transparências	• Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel

NOTA: Se você alterar as configurações da página no programa de software, essas configurações substituirão as configurações no driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo**.
6. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel suportados

Este produto aceita vários tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm **NOTA:** Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões
Envelope #10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope B5	176 x 250 mm
Monarch Envelope	98 x 191 mm

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões
Cartão postal japonês Cartão postal (JIS)	100 x 148 mm
Double Japan Postcard Rotated Cartão postal duplo (JIS)	148 x 200 mm
Person.	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm **NOTA:** Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

- Diário
  - Comum
  - Suave
  - Comum
  - Reciclado
- Apresentação
  - Papel fosco
  - Papel brilhante
  - Papel pesado
  - Papel brilhante pesado
- Brochura
  - Papel fosco
  - Papel brilhante
  - Papel triplo
  - Papel extra pesado
  - Papel brilhante extra pesado
- Foto/capa
  - Papel de capa fosco
  - Papel fotográfico fosco
  - Papel fotográfico brilhante
  - Cartões brilhantes
- Outros
  - Transparência para Color laser
  - Etiquetas
  - Papel timbrado
  - Envelope
  - Envelope pesado

- Pré-impresso
- Pré-perfurado
- Colorido
- Áspero
- Áspero pesado
- Papel resistente HP

Carregar as bandejas de papel

Carregue a bandeja de entrada.

NOTA: Quando você adicionar novo papel, remova todo o conteúdo da bandeja de entrada e endireite a pilha do novo papel. Não folheie o papel. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de papel sejam alimentadas de uma vez no produto.

NOTA: Ao imprimir em papel personalizado ou de tamanho pequeno, coloque a margem curta (largura) no produto primeiro.

1. Carregue o papel voltado para cima, com a parte superior à frente na bandeja de entrada.

2. Ajuste as guias até que elas estejam firmes em relação ao papel.

Capacidade da bandeja

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Capacidade
Bandeja de entrada	Papel	60-220 g/m² A qualidade de impressão é garantida pela mídia HP.	150 folhas de 75 g/m²
	Envelopes	60-90 g/m²	Até 10 envelopes
	Transparências	0,12-0,13 mm	Até 50 transparências
	Cartões postais	135-176 g/m²	
	Brilhante	130-220 g/m²	

Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se estiver usando um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações na tabela a seguir.

Tipo de papel	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	• Face para cima • Margem superior voltada para o produto
Perfurado	• Face para cima • Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
Envelope	• Face para cima • A margem direita curta é colocada primeiro no produto

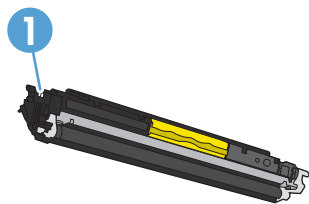
7 Cartuchos de impressão e tambor de imagem

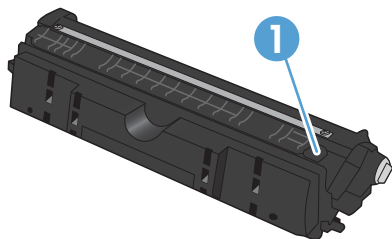
Recursos do cartucho de impressão e do tambor de imagem

Recurso	Descrição
Números de peça	• Cartucho de impressão preto: CE310A • Cartucho de impressão ciano: CE311A • Cartucho de impressão amarelo: CE312A • Cartucho de impressão magenta: CE313A • Tambor de imagem: CE314A **NOTA:** O número de seletividade para todos os cartuchos de impressão e para o tambor de imagem é 126A.
Acessibilidade	• Os cartuchos de impressão e o tambor de imagens podem ser instalados e removidos com uma só mão.
Recursos para preservação ambiental	• Recicle os cartuchos de impressão usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Vistas de suprimentos

Vistas do cartucho de impressão

1	Imprimir etiqueta de memória do cartucho de impressão

Vistas do tambor de imagem

1	Etiqueta de memória do tambor de imagem

Gerenciar cartuchos de impressão e o tambor de imagem

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão e do tambor de imagem podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Alterar configurações de cartuchos de impressão ou do tambor de imagem

Imprimir quando chega ao fim a vida útil estimada de um cartucho de impressão ou tambor de imagem

Mensagem **<Suprimento> baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorido ou o tambor de imagem O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil real restante pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

Mensagem **<Suprimento> muito baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorida ou o tambor de imagem, ou uma combinação de vários cartuchos de impressão e/ou tambor de imagem: O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para este suprimento é encerrada.

O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos.

Alterar as configurações de Muito baixo pelo painel de controle

Você pode alterar a configuração a qualquer momento e não é necessário reiniciar a impressora quando instalar um novo cartucho de impressão ou tambor de imagem.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configurações de suprimento** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Cartucho preto**, o menu **Cartuchos coloridos** ou o menu **Tambor de imagem** e, em seguida, pressione o botão OK.

5. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração Muito baixo** e, em seguida, pressione o botão OK.

6. Selecione uma das opções a seguir.

   - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para lhe alertar quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo.
   - Selecione a opção **Interromper** para configurar o produto para parar de imprimir até o cartucho de impressão ou tambor de imagem ser substituído.
   - Selecione a opção **Aviso** para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de impressão ou do tambor de imagem. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
   - Somente no menu **Cartuchos coloridos**, selecione **Imprimir em preto** para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Instruções de substituição

Substituir os cartuchos de impressão

Quando o cartucho de impressão estiver próximo ao fim de sua vida útil, será possível continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual até que ele pare de produzir uma qualidade de impressão satisfatória.

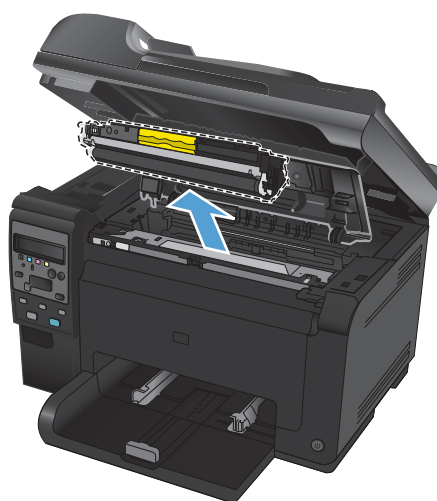
Quando um cartucho de impressão HP atinge o nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

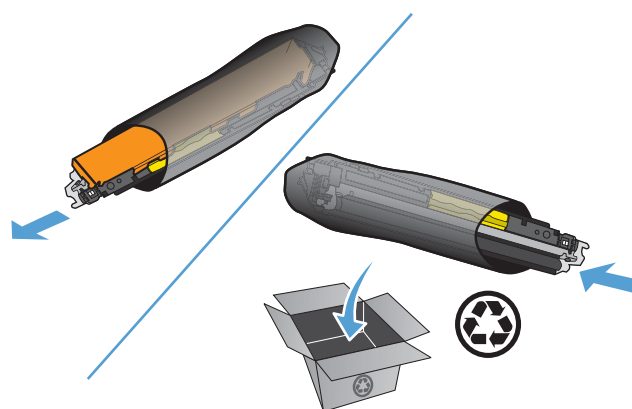
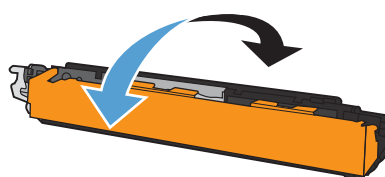
1. Algumas mensagens de erro ou mensagens de status fazem com que o produto gire automaticamente o carrossel do cartucho de impressão até a posição do cartucho afetado. Se o cartucho de impressão que precisa ser substituído não estiver na posição correta, pressione o botão Cartucho para girar o carrossel do cartucho de impressão até a cor do cartucho que você deseja substituir.

   NOTA: Todas as portas devem ser fechadas quando o botão Cartucho é pressionado. Alem disso, o tambor de imagem deve estar instalado para que o botão Cartucho funcione.

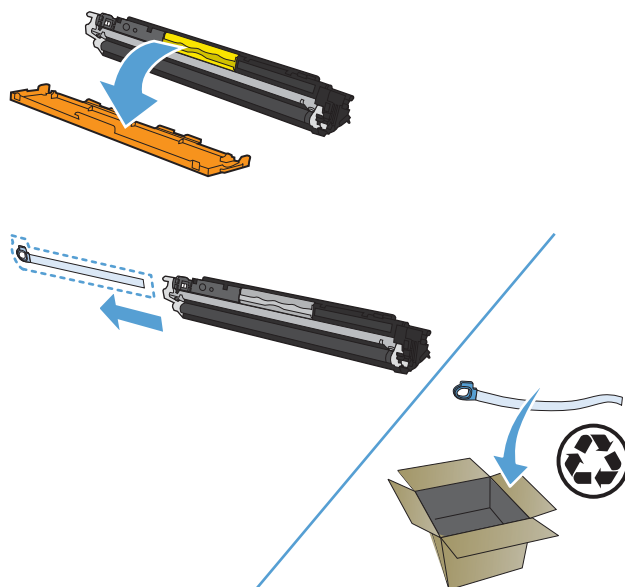
   NOTA: Aguarde até mensagem **Girando** seja exibida e não haja mais som de rotação, antes de abrir a porta do cartucho de impressão.

2. Abra a porta do cartucho de impressão.

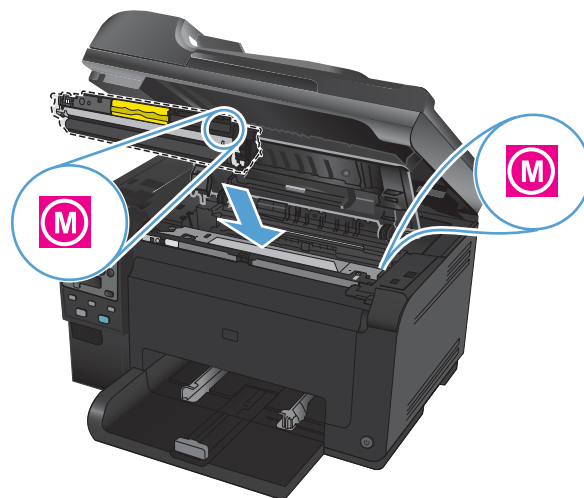
3. Segure o cartucho de impressão antigo pela alça central e remova-o.

4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

   CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o em cada extremidade. Não toque no cilindro do cartucho de impressão.

5. Segure os dois lados do cartucho de impressão e o agite levemente para distribuir o toner de maneira uniforme.

6. Segure o cartucho de impressão pela alça central e remova a capa plástica de proteção.

   NOTA: Não toque no cilindro do cartucho de impressão. Impressões digitais no cilindro podem causar problemas na qualidade de impressão.

7. Retire a fita de vedação do cartucho de impressão. Coloque-a na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.

8. Segure o cartucho de impressão pela alça central e insira no produto.

   NOTA: Compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot do carrossel para verificar se a cor do cartucho corresponde à posição do carrossel.

   CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

9. Feche a porta do cartucho de impressão.

   NOTA: Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, o painel de controle exibe a mensagem **Calibrando...**. Aguarde alguns minutos até o produto ser calibrado.

   NOTA: Se for substituir outro cartucho de impressão, feche a porta do cartucho antes de pressionar o botão Cartucho do próximo cartucho.

   Não é necessário esperar que o produto calibre quando substituir o segundo cartucho de impressão. Em vez disso, pressione o botão Cartucho para girar o carrossel para a posição correta. Após você substituir os cartuchos de impressão, o produto será calibrado.

NOTA: Ao imprimir, se você receber a mensagem de alerta de status **Cartucho errado no slot <Color>**, remova o cartucho de impressão do slot especificado e compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot para determinar o cartucho correto do slot.

Substituir o tambor de imagem

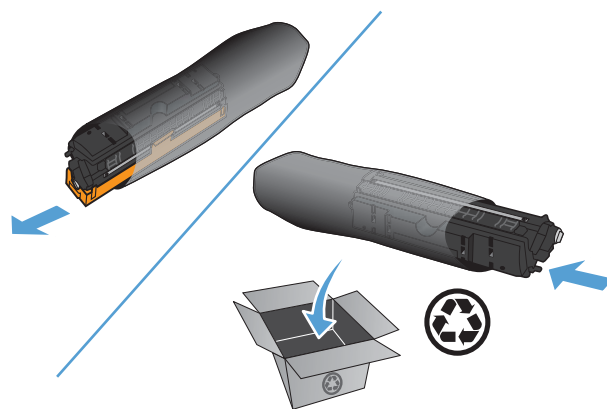
NOTA: O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

1. Abra a porta do cartucho de impressão.

2. Abra a tampa frontal.

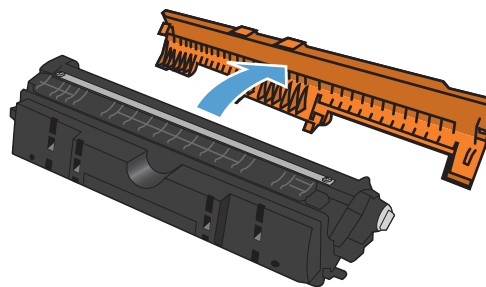
3. Levante as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.

4. Remova o tambor de imagem antigo.

5. Retire o novo tambor de imagem da embalagem. Coloque o tambor de imagem usado na embalagem e na caixa para reciclagem.

6. Retire a blindagem de proteção do novo tambor de imagem.

   CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o tambor de imagem à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

   CUIDADO: Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

7. Insira o novo tambor de imagem no produto.

8. Abaixe as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.

9. Feche a tampa frontal.

10. Feche a porta do cartucho de impressão.

    NOTA: Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, o painel de controle exibe a mensagem **Calibrando...**. Aguarde alguns minutos até o produto ser calibrado.

Reciclagem de suprimentos

Para devoluções para reciclagem de cartucho de impressão HP LaserJet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de remessa pré-paga e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo o pacote pela etiqueta da FedEx, entregue o pacote ao transportador do serviço postal ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta solicitada à FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de impressão que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse www.usps.com. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-GOFEDEX ou acesse www.fedex.com. Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Armazenamento do cartucho de impressão e do tambor de imagem

Não remova o cartucho de impressão nem o tambor de imagem da embalagem até o momento de utilizá-los.

Política da HP para suprimentos não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão e de tambores de imagem de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Para produtos para impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de impressão recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Porém, se a falha ou dano ao produto for passível de atribuição ao uso de cartucho de impressão não fabricado pela HP ou a cartucho de impressão recarregado, a HP cobrará pelo tempo e pelos materiais padrão usados para realizar os serviços no produto referentes à falha ou dano específico.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP ou é usado, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento usado ou de um fabricante que não a HP foi instalado;
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Solucionar problemas com cartuchos de impressão ou com tambor de imagem

Verificar os cartuchos de impressão e o tambor de imagem

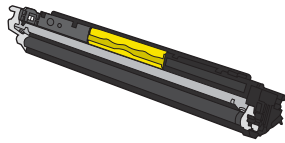
Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

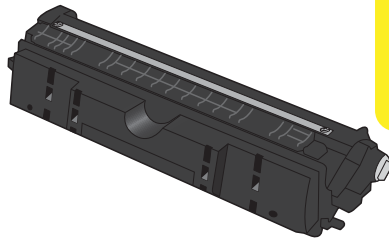
Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard" ou o logotipo da HP.
Cartucho de impressão ou tambor de imagem HP original	1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status "Muito baixo" quando o cartucho atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável. 2. Imprima uma página de qualidade de impressão no menu **Relatórios** do painel de controle. Se aparecerem manchas ou marcas de uma cor na página, o cartucho colorido talvez esteja com defeito. Consulte as instruções deste documento para saber como interpretar a página. Substitua o cartucho de impressão se necessário. 3. Inspecione visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário. 4. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se esse procedimento não solucionar o problema, use a seção de defeitos repetitivos neste documento para identificar a causa do problema.

Inspecione os cartuchos de impressão e o tambor de imagem para identificar danos

1. Remova o cartucho de impressão do produto e examine-o para identificar danos.

2. Se o cartucho de impressão não estiver danificado, agite o cartucho delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

3. Se o problema continuar, remova do produto o tambor de imagem e examine a superfície.

△ **CUIDADO:** Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver arranhões, impressões digitais ou outros danos no tambor de imagem, substitua-o.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem na página em qualquer um dos seguintes intervalos, o cartucho de impressão ou tambor de imagem pode estar danificado.

- 22 mm (cartucho de impressão)
- 26 mm (tambor de imagem)
- 29 mm (cartucho de impressão)
- 94 mm (tambor de imagem)

Imprimir a página de status de suprimentos

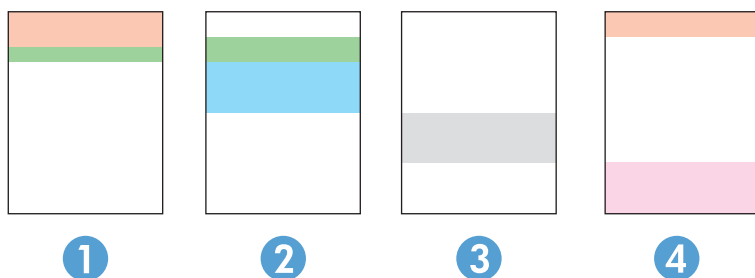
Use o painel de controle para imprimir páginas de configuração e status dos suprimentos que fornecem detalhes sobre o produto e suas configurações atuais.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Status dos suprimentos** e, em seguida, pressione o botão OK.

Página	Descrição
Página de configuração	Imprime uma lista das configurações do produto.
Página de status dos suprimentos	A página de status dos suprimentos traz as seguintes informações: ● Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho ● Garantia de cartuchos de impressão e do tambor de imagem (se tais suprimentos estiverem no nível "Muito baixo") ● Números de peça de cartuchos de impressão ou do tambor de imagem HP ● Número de páginas impressas em cada cartucho de impressão ● Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados ● A vida útil estimada restante do tambor de imagem e a data de instalação são exibidas na página de status de suprimentos.

Interpretar a página de qualidade de impressão

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Qualidade de impressão** e, em seguida, pressione o botão OK.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.

Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se aparecerem manchas em várias faixas de cor, entre em contato com a HP. Outro componente diferente do cartucho de impressão provavelmente está causando o problema.

Interpretar as mensagens do painel de controle sobre os cartuchos de impressão ou o tambor de imagem

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Atolamento na área do cartucho	O produto detectou um atolamento de papel na área do cartucho de impressão.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Cartucho amarelo com muito pouca tinta	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Cartucho amarelo com pouca tinta	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Cartucho ciano com muito pouca tinta	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Cartucho ciano com pouca tinta	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Cartucho errado no slot <Color>	Um cartucho de impressão está instalado incorretamente no slot indicado.	Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto.
Cartucho magenta com muito pouca tinta	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Cartucho magenta com pouca tinta	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Cartucho preto com muito pouca tinta	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Cartucho preto com pouca tinta	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Cartuchos usados instalados	Foi instalado suprimento usado. Os cartuchos de impressão provavelmente são cartuchos recarregados.	Se você acredita ter comprado um suprimento original da HP, visite este endereço da HP na Web: www.hp.com/go/anticounterfeit. Se a falha ou dano ao produto for passível de atribuição ao uso de cartucho de impressão não fabricado pela HP ou a cartucho de impressão recarregado, a HP cobrará pelo tempo e pelos materiais padrão usados para realizar os serviços no produto referentes à falha ou dano específico. O status e os recursos de suprimento dependentes garantia não estão disponíveis com cartuchos usados.
Erro de memória de suprimento 10.000X **Erro de memória de suprimento 10.100X**	Há uma falha de comunicação com um dos cartuchos de impressão. "X" indica o cartucho: 0=preto, 1=ciano, 2=magenta, 3=amarelo.	• Desligue o produto e ligue-o novamente. • Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente. Remova e reinstale os cartuchos de impressão. • Se o erro persistir, substitua os cartuchos de impressão. • Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro Suprimento 10.0004 **Erro de memória de suprimento 10.1004**	Ocorreu uma falha de comunicação com o tambor de imagem.	• Desligue o produto e ligue-o novamente. • Se o erro persistir, substitua o tambor de imagem. • Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Foi instalado um cartucho <color> usado	Foi instalado um suprimento usado. O cartucho de impressão provavelmente é um cartucho recarregado.	Se você acredita ter comprado um suprimento original da HP, visite este endereço da HP na Web: www.hp.com/go/anticounterfeit. Se a falha ou dano ao produto for passível de atribuição ao uso de cartucho de impressão não fabricado pela HP ou a cartucho de impressão recarregado, a HP cobrará pelo tempo e pelos materiais padrão usados para realizar os serviços no produto referentes à falha ou dano específico. O status e os recursos de suprimento dependentes garantia não estão disponíveis com cartuchos usados.
Porta aberta	A porta do cartucho de impressão está aberta.	Feche a porta do cartucho de impressão.
Substituir <Color>. Impressão em preto.	O cartucho de impressão indicado está no final de sua vida útil prevista. O produto está configurado pelo cliente para imprimir apenas com o cartucho preto até que o cartucho de impressão que está com o nível de tinta muito baixo seja substituído.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Substituir cartucho <Color>	O cartucho de impressão indicado está no final de sua vida útil prevista. O produto foi configurado pelo cliente para parar quando o nível do cartucho de impressão estiver muito baixo.	Substitua o cartucho de impressão ou reconfigure o produto para continuar imprimindo após o cartucho de impressão atingir o nível “muito baixo”.
Substituir suprimentos	Vários suprimentos estão no final de sua vida útil prevista e o produto foi configurado pelo cliente para parar de funcionar quando o nível de suprimentos estiver muito baixo.	Substitua os suprimentos ou reconfigure o produto para continuar imprimindo após os suprimentos atingirem o nível “muito baixo”.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Substituir suprimentos. Impressão em preto.	Um ou mais dos cartuchos de impressão estão no final da vida útil prevista. O produto está configurado pelo cliente para imprimir apenas com o cartucho preto até que os cartuchos de impressão que estão com o nível de tinta muito baixo sejam substituídos.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Suprimentos estão baixos	Um ou mais cartuchos de impressão ou uma combinação de cartucho(s) de impressão e tambor de imagem estão alcançando o final de sua vida útil prevista.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Suprimentos estão muito baixos	Um ou mais cartuchos de impressão ou uma combinação de cartuchos de impressão e tambor de imagem alcançaram o final de sua vida útil prevista.	Para garantir a qualidade de impressão ideal, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão ou tambor de imagem neste momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para este suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP. O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Suprimentos na posição incorreta	Os cartuchos de impressão estão instalados nos slots incorretos.	Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto.
Suprimentos usados em uso	Foi instalado suprimento usado. Os cartuchos de impressão provavelmente são cartuchos recarregados.	Se você acredita ter comprado um suprimento original da HP, visite este endereço da HP na Web: www.hp.com/go/anticounterfeit. Se a falha ou dano ao produto for passível de atribuição ao uso de cartucho de impressão não fabricado pela HP ou a cartucho de impressão recarregado, a HP cobrará pelo tempo e pelos materiais padrão usados para realizar os serviços no produto referentes à falha ou dano específico. O status e os recursos de suprimento dependentes garantia não estão disponíveis com cartuchos usados.

8 Tarefas de impressão

Cancelar um trabalho de impressão

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

   NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar ✕ apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

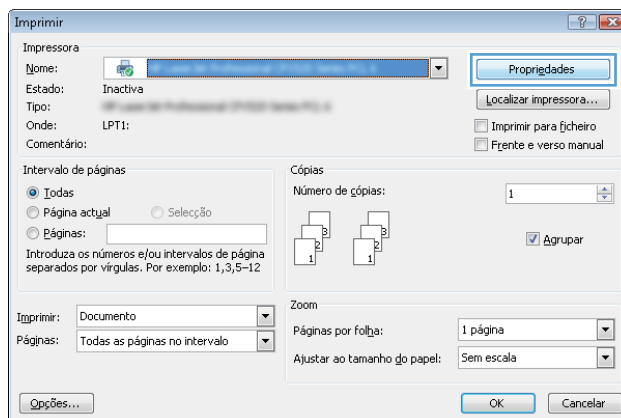
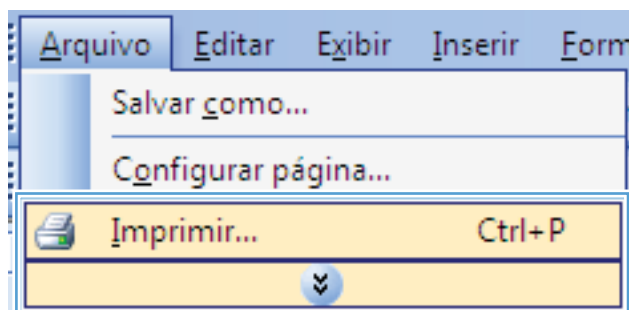
   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
     - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
     - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
     - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

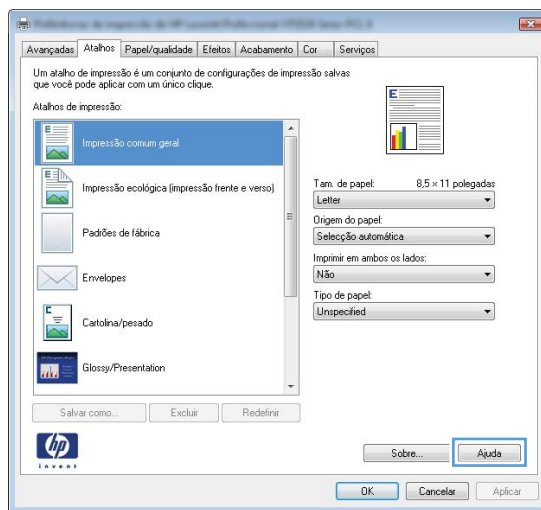
Tarefas básicas de impressão com o Windows

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

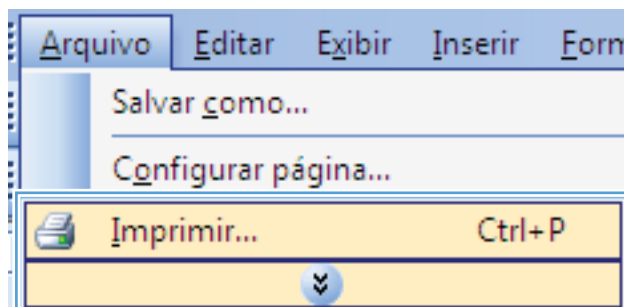
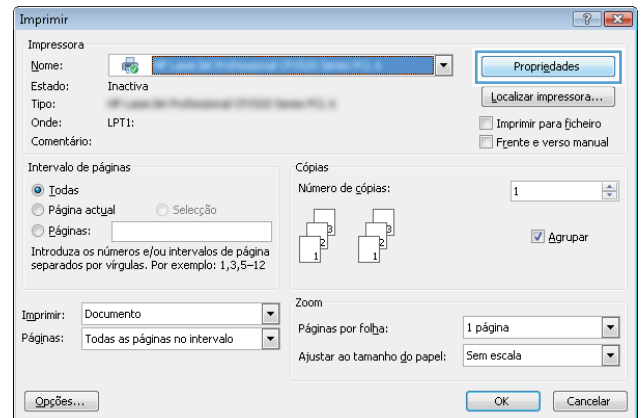
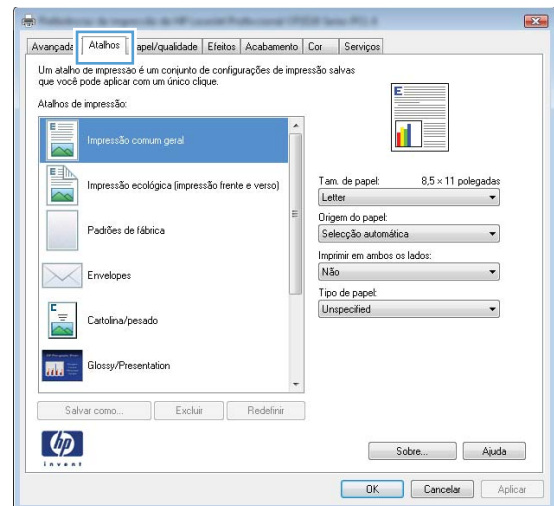
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

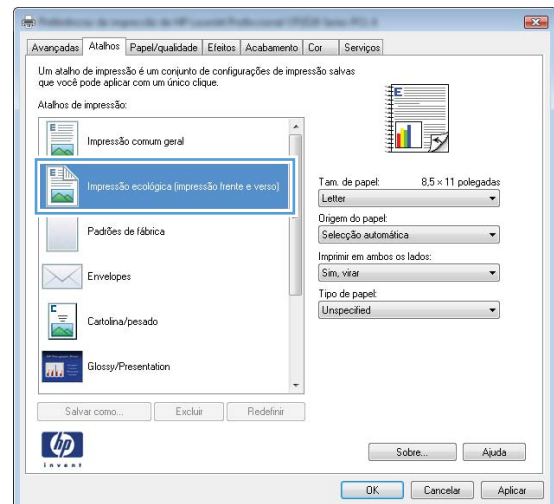
1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.

Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

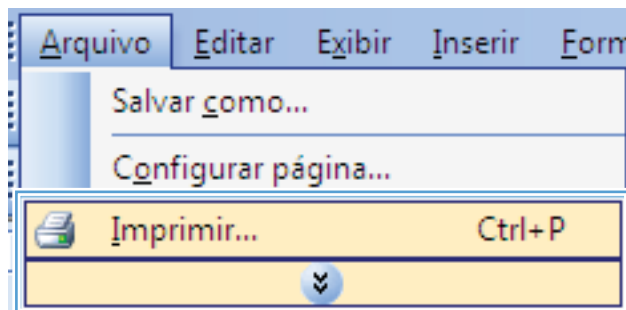
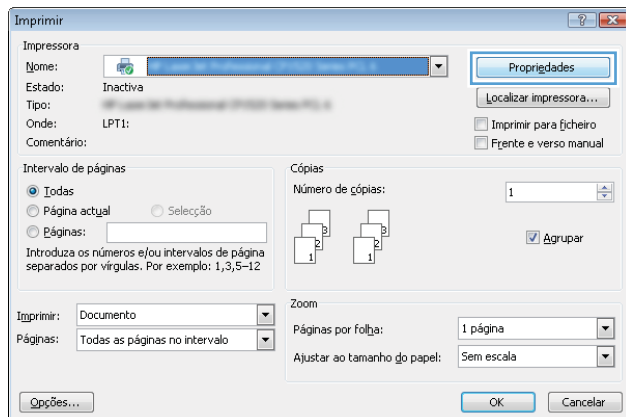
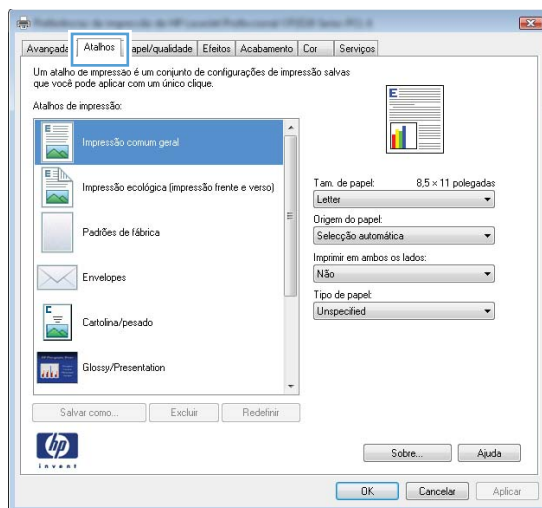
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

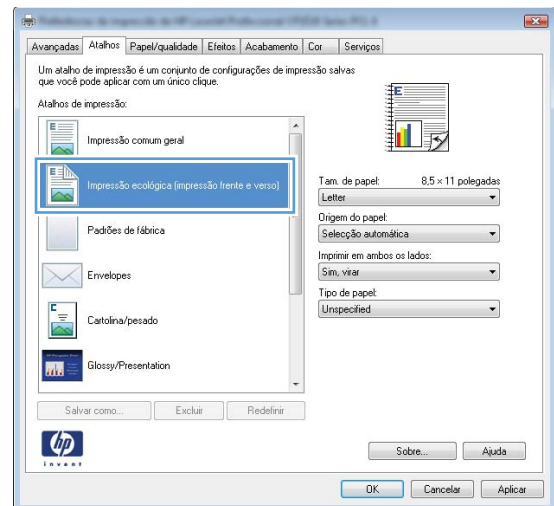
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

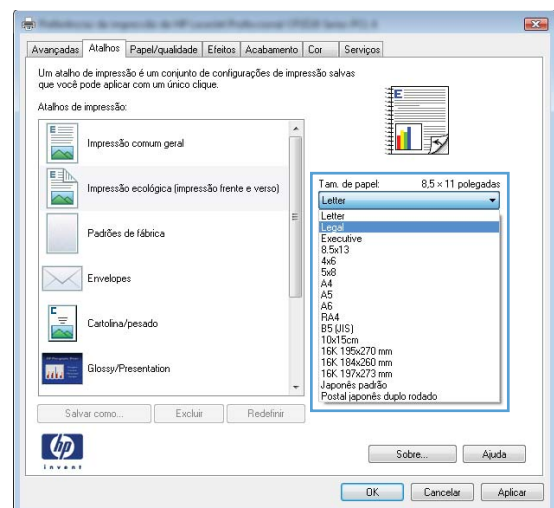
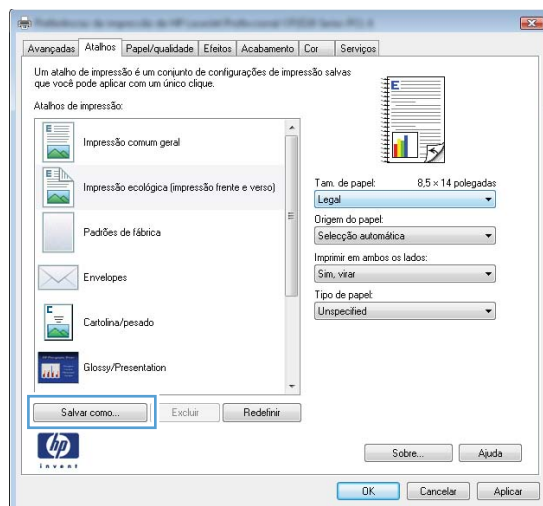
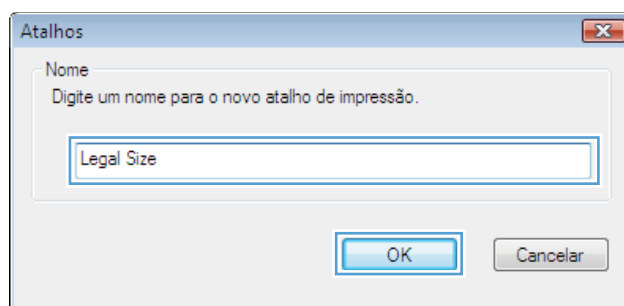
Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

   NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

Criar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

4. Selecione um atalho existente como base.

   NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos.

5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

   NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nessa guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar opções em outras guias, volte à guia **Atalhos de impressão** antes de passar para a próxima etapa.

6. Clique no botão **Salvar como**.

7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
   - A largura da margem curta do papel.
   - O comprimento da margem longa do papel.

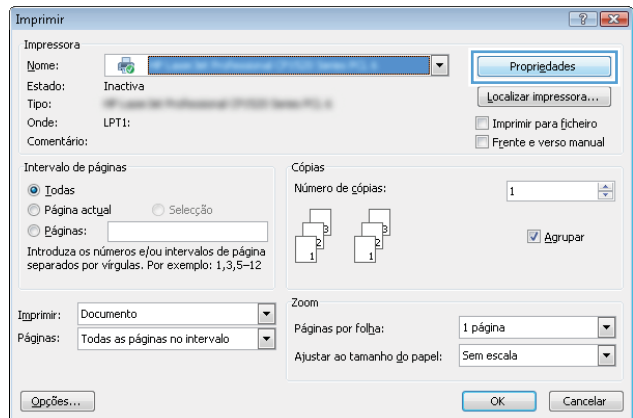
NOTA: Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

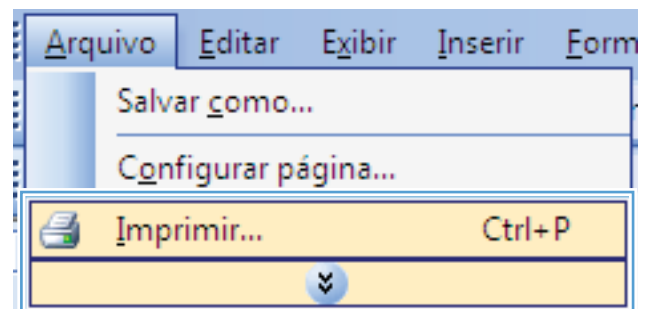
6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **&Fechar**.

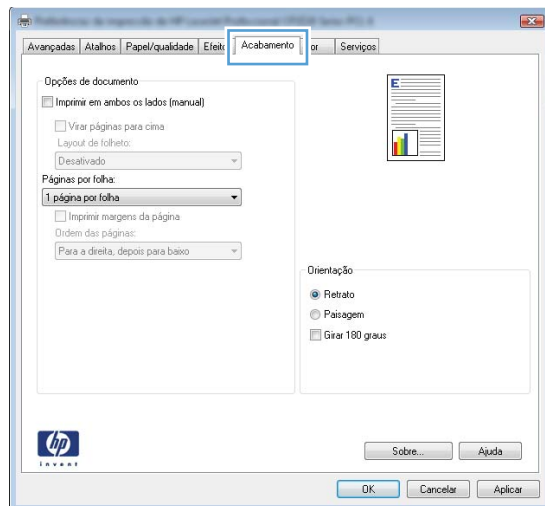
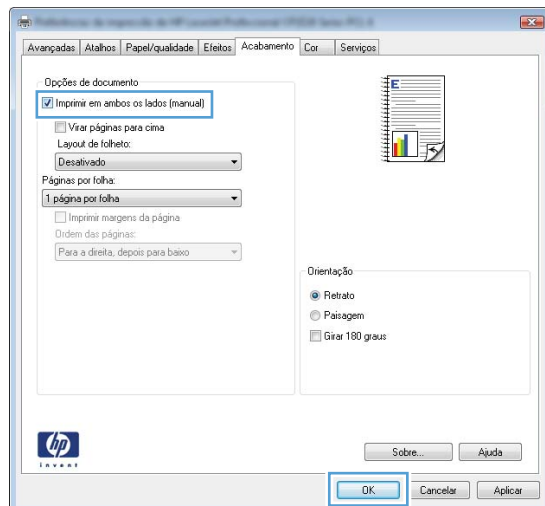
Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.
5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel está sendo usando.

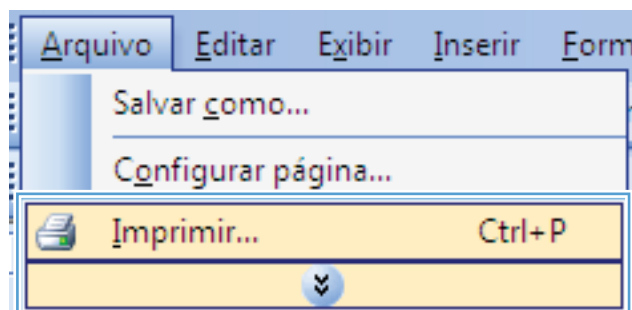
Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows

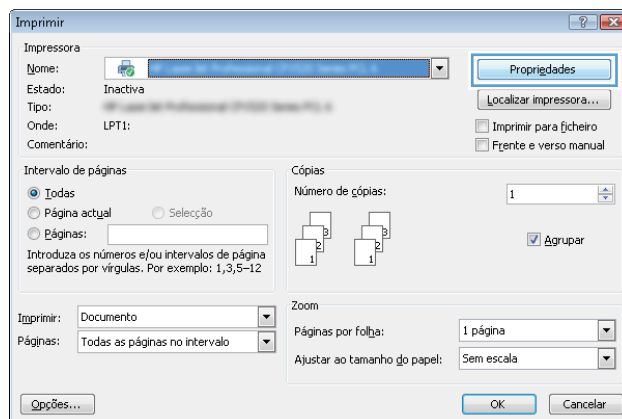
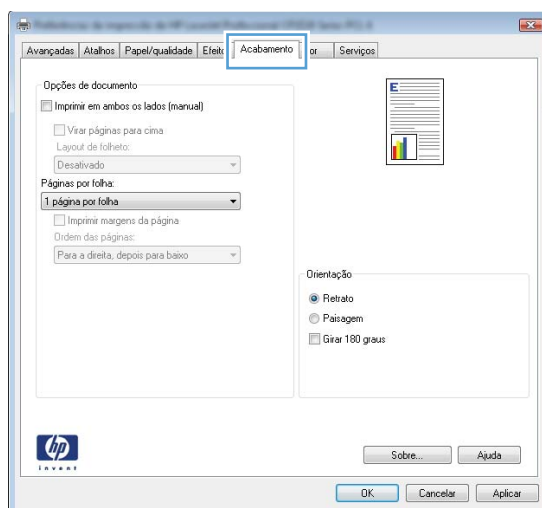
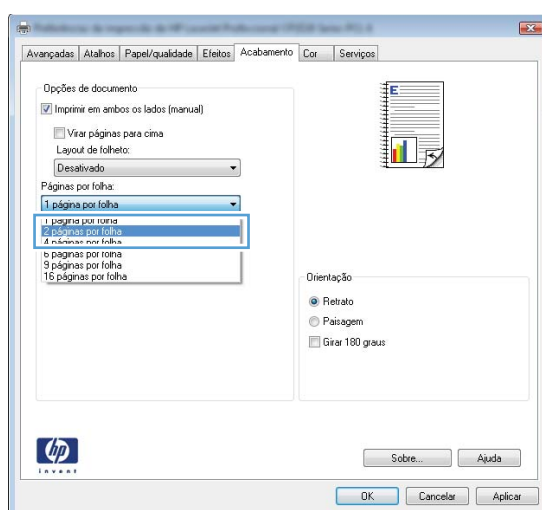
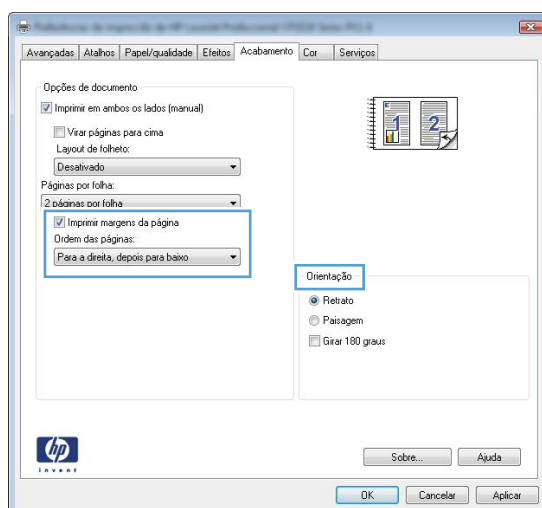
Impressão manual em ambos os lados (dúplex) no Windows

1. Carregue o papel voltado para cima na bandeja de entrada.

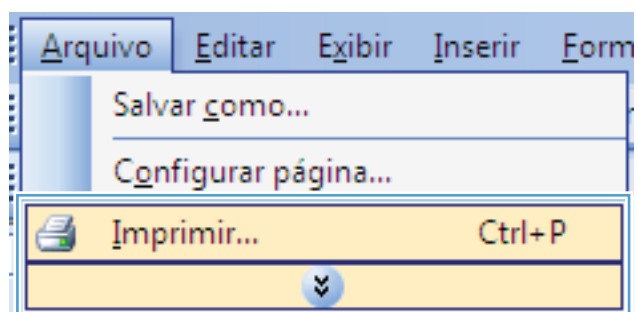
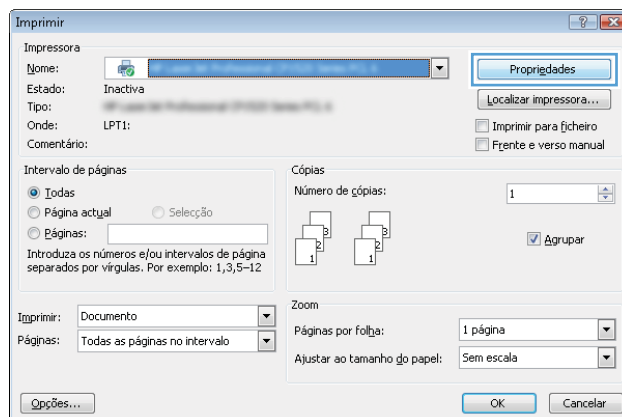
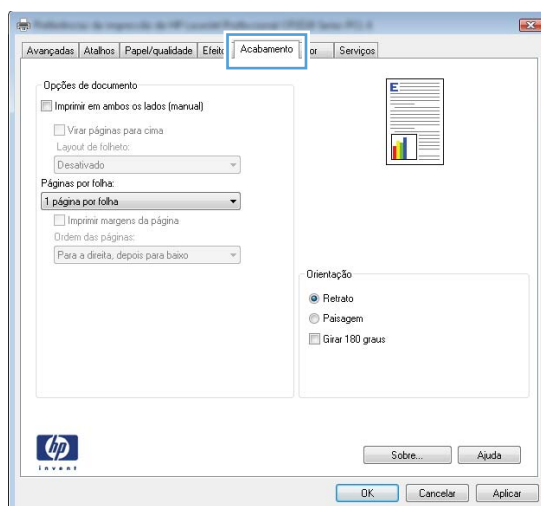
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

3. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

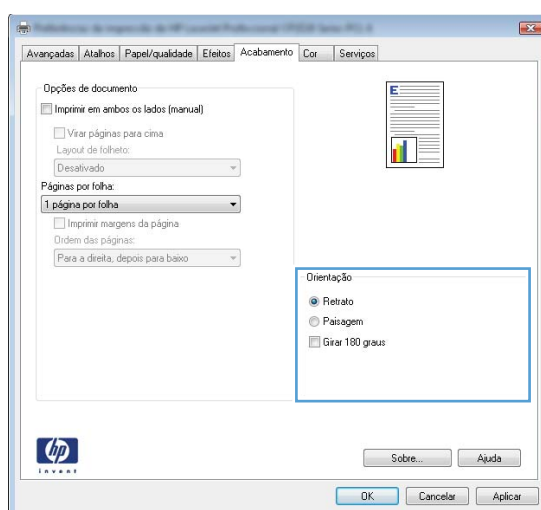
4. Clique na guia **Conclusão**.

5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.

6. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

7. No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho. No produto, pressione o botão OK.

Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

5. Selecione as opções **Imprimir bordas da página**, **Ordem da página** e **Orientação** corretas.

Seleção da orientação da página no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

   Para imprimir a imagem da página de cabeça para baixo, selecione a opção **Girado**.

Definir as opções de cores com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Na área **Opções de cor**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.
5. Ajuste as configurações gerais para o Controle de margem, bem como para o texto, os elementos gráficos e as fotografias.

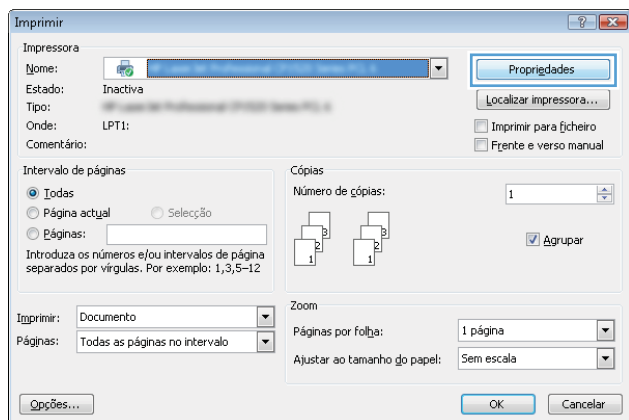
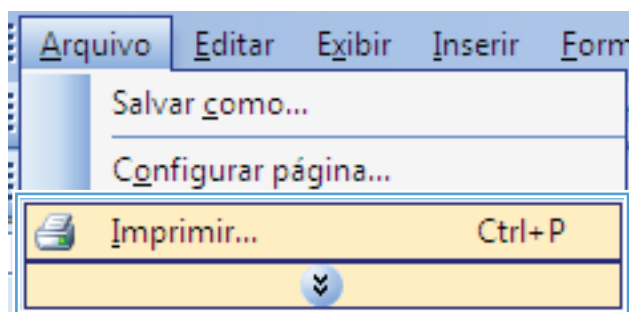
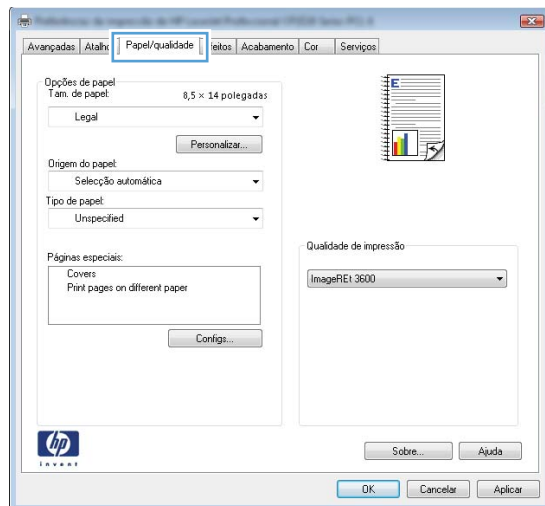
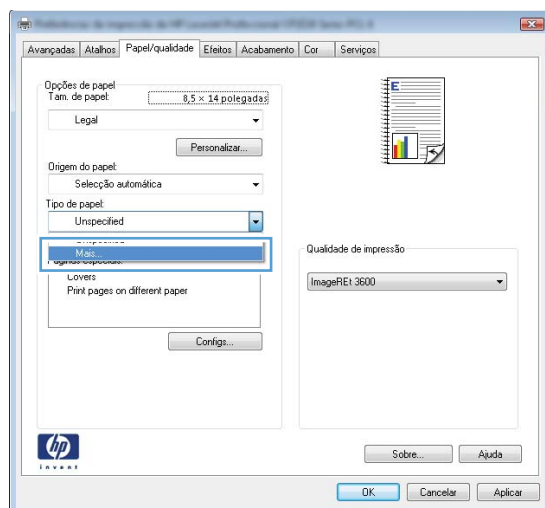
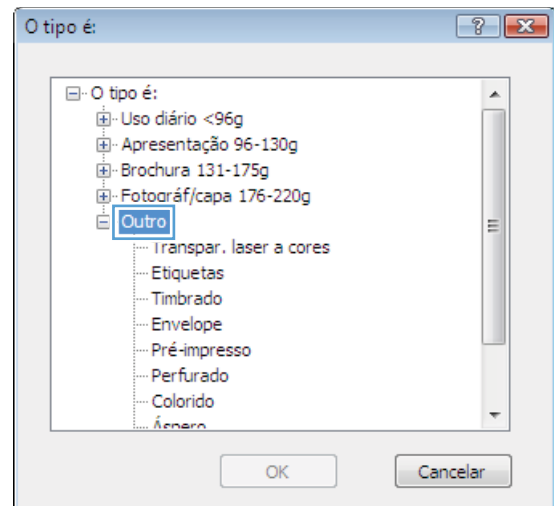
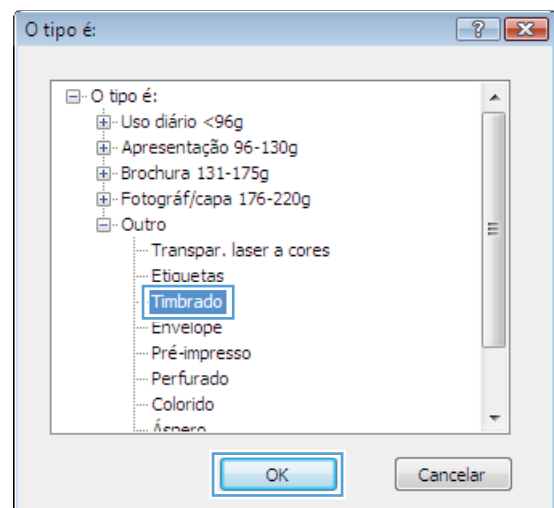
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

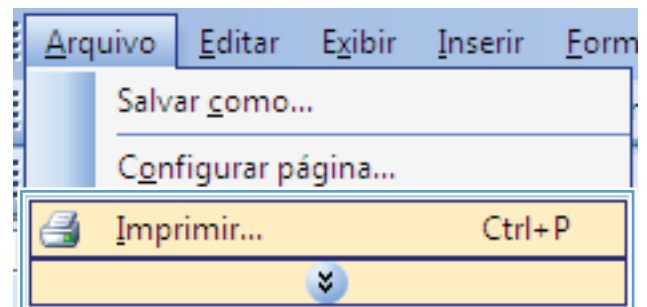
Impressão de texto colorido em preto no Windows

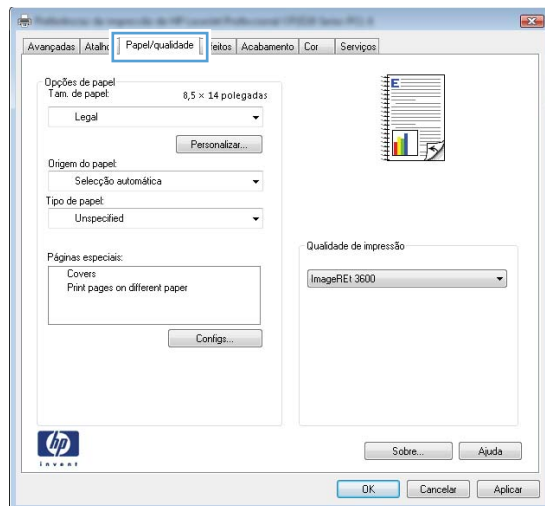
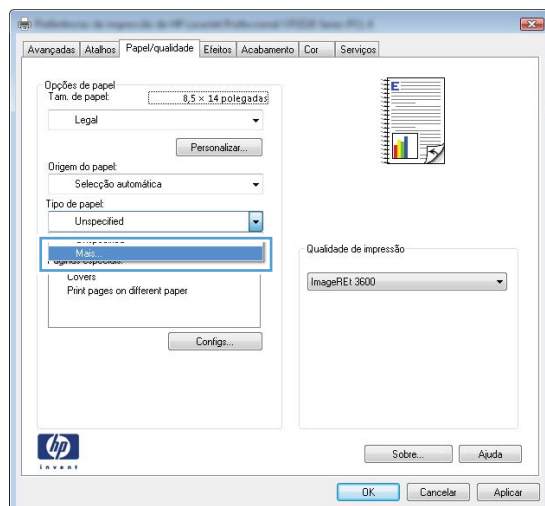
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir todo texto em preto**. Clique no botão **OK**.

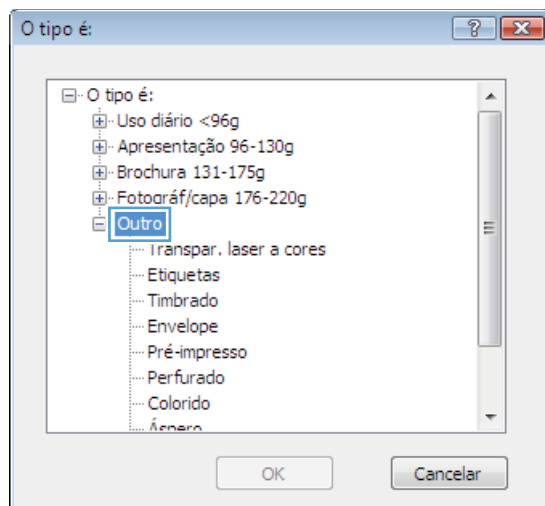
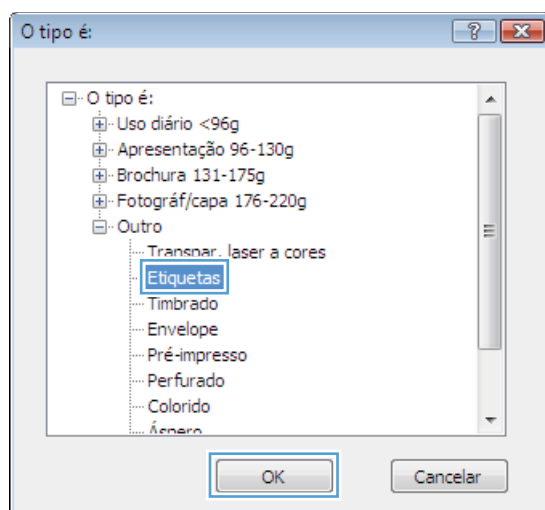
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

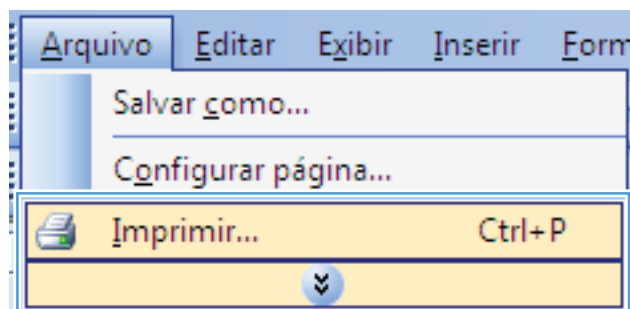
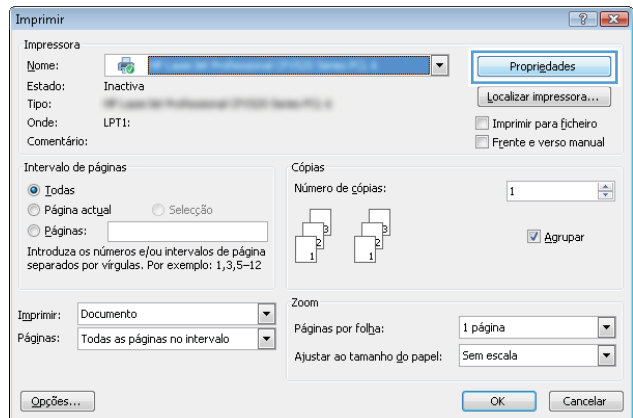
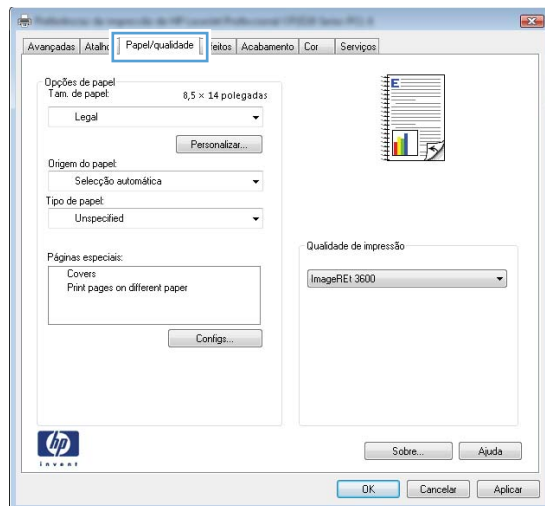
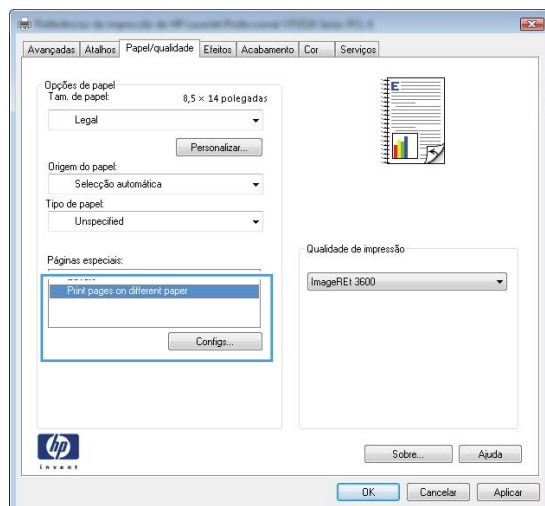
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

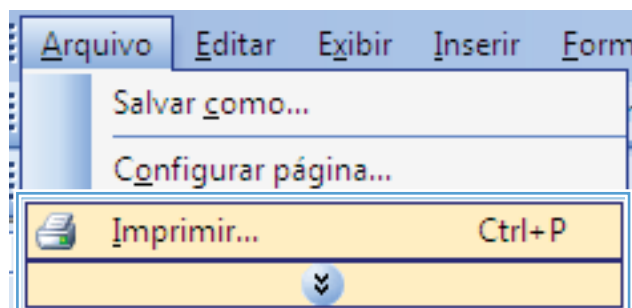
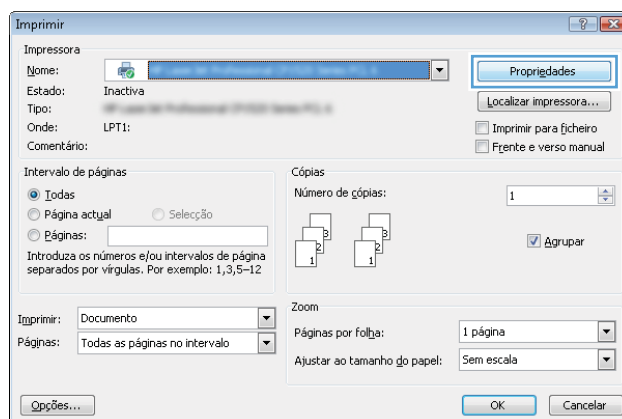
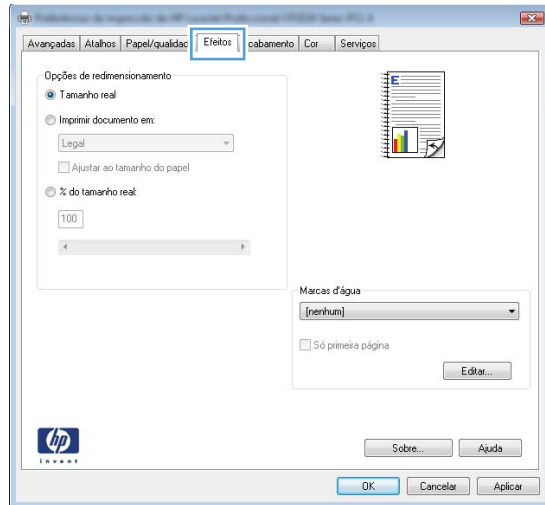
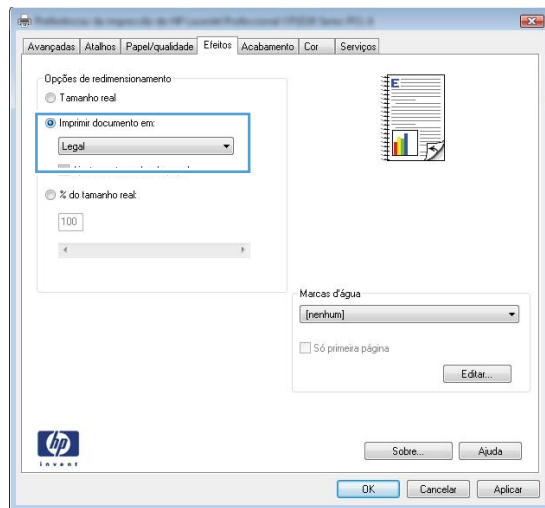
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.

5. Selecione a opção **Outros**.

6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.

5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

   NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows

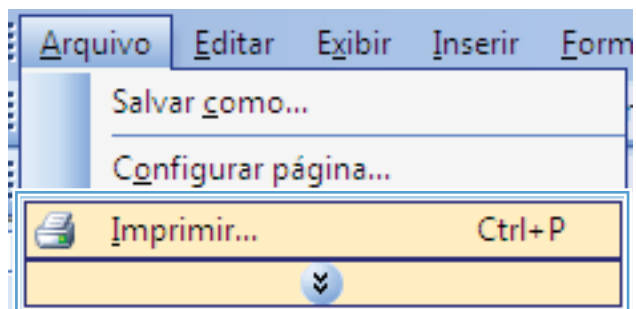
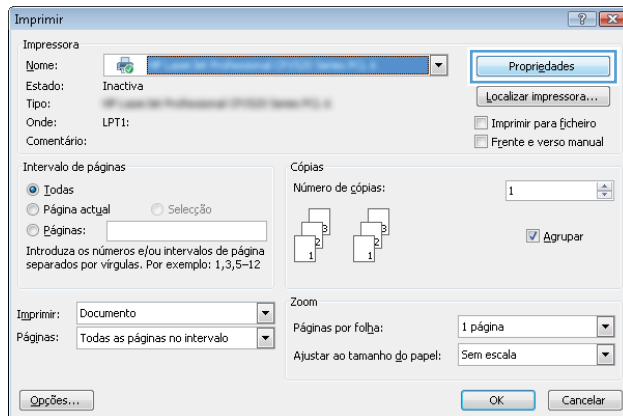
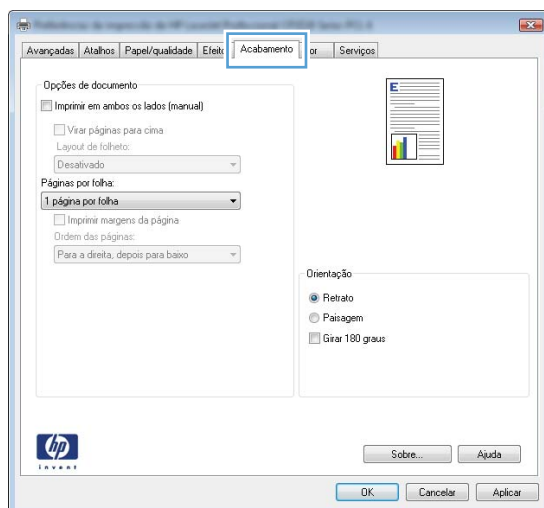
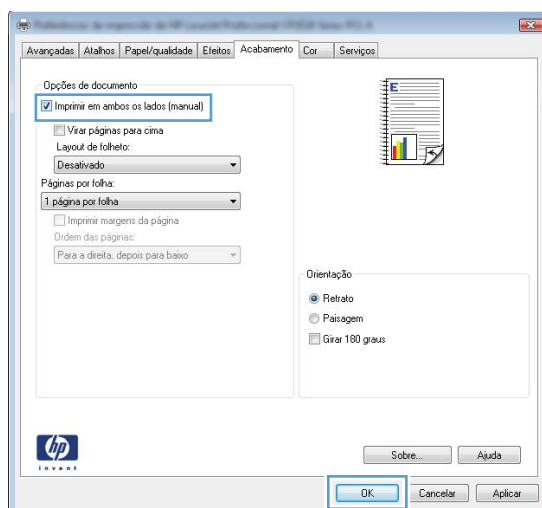
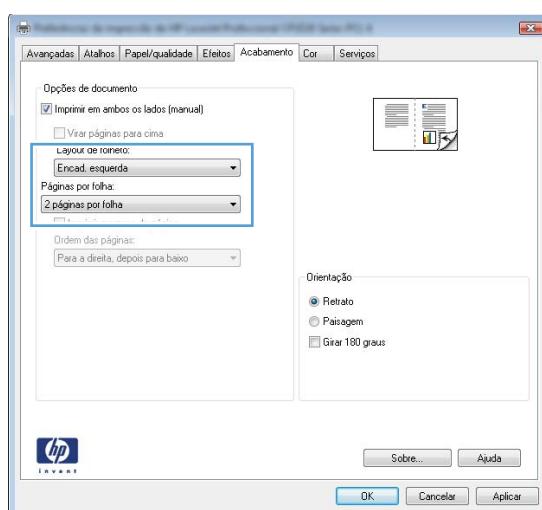
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Clique na caixa de seleção **Usar outro papel** e selecione as configurações necessárias para a capa, as outras páginas e a contracapa.

Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Efeitos**.

4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

   Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página apenas**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criação de um folheto no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.

5. Na lista suspensa **Impressão de folheto**, selecione uma opção de encadernação. A opção **Páginas por folha** é alterada automaticamente para **2 páginas por folha**.

9 Cor

Ajustar a cor

Gerencie a cor alterando as configurações na guia **Cor** no driver da impressora.

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**: Nenhum tema de cores é usado.

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

   NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e tons de cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir cópias de rascunho ou economizar o toner colorido.
6. Clique no botão **OK**.

Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Tabela 9-1 Opções de cor Manual

Configuração de descrição	Configuração de opções
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.	• **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável. • **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada. • **Normal** define a compensação em um nível médio. A opção Meio--tom adaptável está ativada. • **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.
Meio-tom As opções **Meio-tom** afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.	• **Suavidade** fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes. • **Detalhe** é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza. • **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Usar a opção HP EasyColor para Windows

Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.

A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e possibilitar ajustes manuais às configurações de cores, abra a guia **Cor** e desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

10 Cópia

Usar as funções de cópia.

Cópia com teclas digitais

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Várias cópias

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, toque no botão Número de cópias .
3. Use os botões de seta para alterar o número de cópias.
4. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Copie um original com várias páginas

1. Insira os originais no alimentador de documentos com a face para cima e ajuste as guias até que elas toquem no papel.

2. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia ID** para copiar ambos os lados de cartões de identificação ou outros documentos de tamanho pequeno no mesmo lado de uma única folha de papel. O produto solicitará que você copie o primeiro lado e, em seguida, coloque o segundo lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.

2. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.

3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Cópia ID** e, em seguida, pressione o botão OK.

4. Quando solicitado pelo visor do painel de controle, vire o documento, coloque-o em outra parte do vidro do scanner e pressione o botão OK .

5. Quando solicitado pelo visor do painel de controle, pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

   O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

Cancelar um trabalho de cópia

1. Pressione o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

   NOTA: Se mais de um processo estiver sendo executado, pressionar o botão Cancelar ✕ apagará o processo atual e todos os processos pendentes.

2. Remova as páginas restantes do alimentador de documentos.

Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.

3. Utilize os botões de seta para selecionar o item de menu **Reduzir/ampliar** e pressione o botão OK. Use os botões de seta para navegar pelas opções e pressione o botão OK para selecionar a opção.

4. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Agrupar um trabalho de cópia

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.

3. Utilize os botões de seta para selecionar o item de menu **Intercalação de cópias** e pressione o botão OK. Use os botões de seta para navegar pelas opções e pressione o botão OK para selecionar uma opção.

4. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Fazer cópias em preto-e-branco ou coloridas

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Configurações de cópia

Alterar qualidade da cópia

As seguintes configurações de qualidade da cópia estão disponíveis:

- **Seleção automática**: Use essa configuração quando você não estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista**: Use essa configuração para documentos que contêm uma mistura de texto e imagens.
- **Texto**: Use essa configuração para documentos compostos em sua maior parte por texto.
- **Imagem**: Use essa configuração para documentos compostos em sua maior parte por imagens.

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Otimizar** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção correta e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Verifique a existência de sujeira ou manchas no vidro do scanner

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.

2. Abra a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro do scanner, a fita de digitalização do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpa-vidros não abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e o plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.

5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

Ajuste a claridade ou escuro das cópias

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, pressione o botão Mais claro/Mais escuro ◐.
3. Utilize os botões de seta para ajustar a configuração de resolução.
4. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Definição das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, as configurações personalizadas permanecem em vigor por aproximadamente 2 minutos após a conclusão do trabalho e, em seguida, o produto retorna às configurações padrão. Para retornar imediatamente às configurações padrão, pressione o botão Cancelar ✕.

Impressão ou cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pol), deixando uma margem não imprimível de 4 mmem torno da página.

Considerações sobre impressão ou digitalização de documentos com margens recortadas:

- Quando o original for menor do que o tamanho do resultado impresso, afaste-o 4 mm) do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho da cópia desejada, utilize o recurso **Reduzir/ampliar** para reduzir a imagem de modo que a cópia não fique cortada.

Definir o tamanho e o tipo de papel para cópia em papel especial

1. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.

2. Utilize os botões de seta para selecionar o item de menu **Papel** e pressione o botão OK.
3. Na lista de tamanhos de papel, selecione o tamanho do papel que está carregado na Bandeja 1 e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Na lista de tipos de papel, selecione o tamanho do papel que está carregado na Bandeja 1 e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Restaurar configurações padrão de cópia

1. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar .

2. Utilize os botões de seta para selecionar o item de menu **Restaurar padrões** e pressione o botão OK.

Cópia de fotos

NOTA: Copie fotos do vidro do scanner, e não do alimentador de documentos.

1. Coloque a foto no vidro do scanner, com a imagem voltada para baixo, no canto superior esquerdo do vidro e feche a tampa do scanner.

2. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item de menu **Otimizar** e pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Imagem** e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Copiar originais de diferentes tamanhos

Utilize o vidro do scanner para fazer cópias de originais de diferentes tamanhos.

NOTA: Você pode utilizar o alimentador de documentos para copiar originais de diferentes tamanhos apenas se as páginas compartilharem uma dimensão em comum. Por exemplo, é possível combinar páginas em papel carta e em papel ofício porque elas têm a mesma largura. Empilhe as páginas de modo que as margens superiores estejam alinhadas uma com a outra e as páginas tenham a mesma largura, porém comprimentos variados.

1. Na Bandeja 1, carregue papel que seja grande o bastante para corresponder à maior página no documento original.

2. Coloque uma página do documento original, com a face voltada para baixo, no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

3. No painel de controle, pressione o botão Menu Copiar.

4. Utilize os botões de seta para selecionar o item de menu **Papel** e pressione o botão OK.

5. Na lista de tamanhos de papel, toque no tamanho do papel que está carregado na Bandeja 1 e pressione o botão OK.

6. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do papel que está carregado na Bandeja 1 e pressione o botão OK.

7. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

8. Repita essas etapas para cada página.

Copiar em ambos os lados manualmente (dúplex)

1. Coloque a primeira página do documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. No painel de controle, pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

3. Remova a cópia impressa do compartimento de saída, gire a pilha 180 graus e carregue a página com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 1.

4. Coloque a próxima página do documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

5. Pressione o botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.
6. Repita essas etapas até que a cópia esteja pronta.

11 Digitalizar

Use as funções de digitalização.

Métodos de digitalização

Execute os trabalhos de digitalização das maneiras abaixo.

- Digitalize a partir do computador utilizando o software HP Scan
- Digitalização a partir de software compatível com TWAIN ou WIA (Windows Imaging Application):

NOTA: Para aprender a usar o software de reconhecimento de texto, instale o programa Readiris no CD de softwares. O software de reconhecimento de texto também é conhecido como software OCR (Reconhecimento ótico de caracteres).

Digitalizar com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.

NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso de outro software

O produto é compatível com TWAIN e com WIA (Windows Imaging Application). O produto opera com programas Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Enquanto você está usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, pode ter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN se tiver um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Na digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN, o software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa compatível com TWAIN imediatamente.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, permitindo que você digitalize para um arquivo.

Digitalizar utilizando o software de OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

O programa OCR Readiris está incluído em um CD separado, enviado juntamente com o produto. Para utilizar o programa Readiris, instale-o a partir do CD de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

Cancelar uma digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle do produto, pressione o botão Cancelar ✕.
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo exibida na tela.

Configurações de digitalização

Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

NOTA: Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1.200 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

NOTA: A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configura a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

Instruções de resolução e cores

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

NOTA: A resolução padrão é 200 ppi.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	• Preto e branco
E-mail	150 ppi	• Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave • Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	• Preto e branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	• Preto e branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	• Preto e branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Cor

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Colorido	Use esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor for importante.
Preto e branco	Use esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Qualidade da digitalização

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.

2. Abra a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro do scanner, a fita de digitalização do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpa-vidros não abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e o plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.

5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

12 Administração e manutenção do produto

Imprimir páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê--lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página colorida que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura de menu	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status dos suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho • Nº de Páginas Restantes Estimado • Número de peça • Número de páginas impressas • Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas HP LaserJet Pro 100 color MFP M175nw somente: imprime uma página que lista as informações acima, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas impressas, número de cartões de memória inseridos, número de conexões PictBridge e a contagem de páginas PictBridge
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de Serviço	Imprime o relatório de serviço

Item de menu	Descrição
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores
Qualidade de impressão	Imprime uma página de teste colorida que pode ser útil para diagnosticar defeitos de qualidade de impressão.

1. Pressione o botão Configuração 🔧 para abrir os menus.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o relatório que deseja imprimir e pressione o botão OK para imprimir o relatório.
4. Pressione o botão Cancelar ✕ para sair dos menus.

Alterar as definições de produto a partir do computador

NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa.

Para alterar as definições de produto a partir do computador, abra a Caixa de ferramentas do dispositivo HP.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produto HP e no item Caixa de ferramentas do dispositivo HP.

A tabela a seguir descreve as configurações básicas do produto.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Status** Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. • **Status dos suprimentos**: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • **Relatórios**: Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Log do uso de cores**: Mostra um registro que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e as informações sobre o uso de cor para cada trabalho. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. • Botão **Suporte**: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Encomendar suprimentos** pode ser protegido por senha.

<table>
<tr><th>Guia ou seção</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Guia Sistema

Permite configurar o produto no computador.</td><td>
Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa.
Configuração de papel: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto.
Qualidade de impressão: Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem.
Densidade de impressão: Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento.
Tipos de papel: Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de mídia aceitos pelo produto.
Configuração do sistema: Permite a você alterar os padrões do sistema para o produto.
Serviço: Permite a você iniciar o procedimento de limpeza no produto.
Segur. do prod: Permite definir ou alterar a senha do administrador.
Botão Suporte: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão Suporte pode ser protegido por senha.
Botão Encomendar suprimentos: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão Encomendar suprimentos pode ser protegido por senha.

NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</td></tr>
<tr><td>Guia Imprimir

Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</td><td>
Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.
PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c.
PostScript: Exibir e alterar as configurações de PS.
</td></tr>
<tr><td>guia Rede

Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</td><td>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</td></tr>
<tr><td>Guia HP Web Services</td><td>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.</td></tr>
</table>

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página **Atualização do produto**, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.

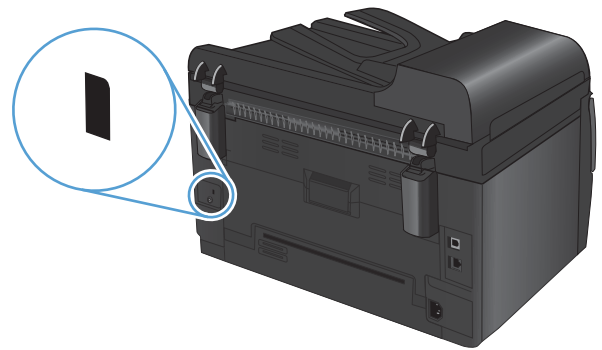
NOTA: Os navegadores devem ser habilitados para Java™. Não existe suporte para navegação a partir de um Mac OS.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Bloqueie o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.

Atribuir uma senha de sistema (somente para modelos de rede)

Atribua uma senha ao produto para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o Caixa de ferramentas do dispositivo HP.
2. Clique na guia **Sistema**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no menu **Segurança do produto**.
4. Digite a senha na caixa **Senha** e digite-a novamente na caixa **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de economia

modo de inatividade

O recurso ajustável do modo de inatividade reduzirá o consumo de energia quando o produto ficar inativo por um longo período. É possível definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de inatividade.

NOTA: Esse modo não afeta o tempo de aquecimento do produto.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configurações de energia** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Período de inatividade** e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Utilize os botões de seta para selecionar um período de inatividade e pressione o botão OK.

Configurações de baixo consumo de energia

Modo Baixo consumo de energia é um recurso de economia de energia deste produto. Depois de o usuário especificar um intervalo de tempo especificado (o período de inatividade em baixo consumo de energia), o produto automaticamente reduz seu consumo de energia. O produto volta ao estado Pronto quando recebe um evento de ativação.

Configurar o período de inatividade em baixo consumo de energia

Você pode alterar quanto tempo o produto permanecerá ocioso antes de entrar no modo de baixo de consumo de energia.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configurações de energia** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Auto energia reduzida** e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Desligar Desativação automática** e, em seguida, pressione o botão OK.
6. Utilize os botões de seta para selecionar um período de baixo consumo de energia e pressione o botão OK.

Configurar os eventos de ativação

É possível selecionar quais eventos fazem com que o produto volte ao estado de Pronto depois de ficar no modo de baixo consumo de energia.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configurações de energia** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Auto energia reduzida** e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Eventos de varredura** e, em seguida, pressione o botão OK.
6. Use os botões de seta para selecionar os eventos que deseja que voltem o produto ao estado de Pronto e pressione o botão OK.

Impressão com arquivamento

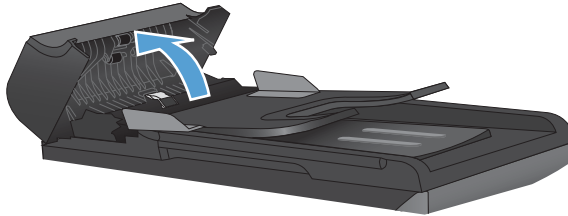
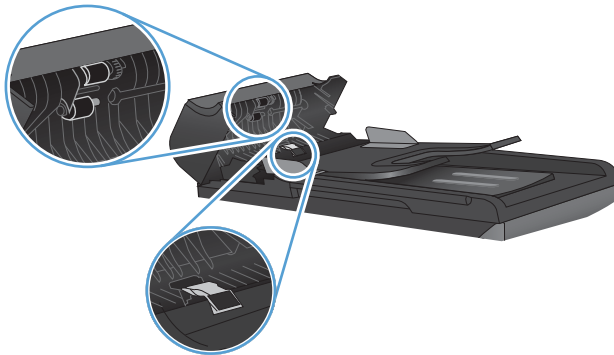
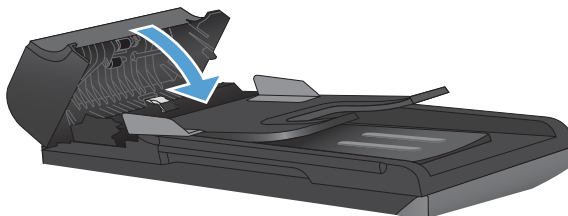
A impressão com arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Impressão de arquivo**, selecione **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão OK.

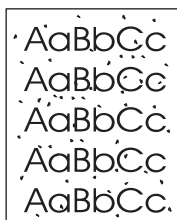
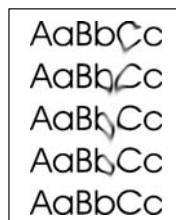
Limpe o produto

Limpar os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação

Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manuseio do papel, como atolamentos de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

2. Utilize um pano úmido e sem fiapos para limpar os dois cilindros de recolhimento e o bloco de separação, de modo a remover a sujeira.

3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Limpeza da passagem do papel

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

Partículas

Manchas

Limpeza da passagem do papel a partir do painel de controle do produto

1. Pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione o botão OK novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

   Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Atualizações do produto

Instruções de instalação e atualizações de software e firmware desse produto estão disponíveis em www.hp.com/support/LJColorMFPM175. Clique em **Downloads e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

13 Solucionar problemas

Auto-ajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Centro de ajuda e aprendizagem da HP	O Centro de ajuda e aprendizagem da HP e outras documentações estão no CD que acompanha o produto ou na pasta do programa HP no seu computador. O Centro de ajuda e aprendizagem da HP é uma ferramenta de ajuda que fornece acesso fácil às informações do produto, suporte na Web para o produto da HP, auxílio para a solução de problemas e informações sobre normas e segurança.
Tópicos de referência rápida	Vários tópicos de referência rápida desse produto estão disponíveis neste site: www.hp.com/support/LJColorMFPM175 Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com freqüência.

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

Verifique se o produto está configurado corretamente.

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta que está na parte interna da tampa frontal do produto para obter as exigências de tensão). Se estiver usando um filtro de linha e a tensão não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.
5. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos de rede)

1. Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está firme.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima uma página de configuração.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar o alimentador de documentos. Além disso, verifique se o papel atende às especificações da HP.
2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.
3. Se a qualidade da impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner.

Etapa 8: Verifique os suprimentos

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem.

Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Configurações de qualidade de impressão no driver da impressora
- Processamento e tempo de download do produto;
- Complexidade e tamanho dos gráficos;
- Velocidade do computador utilizado;
- A conexão da rede ou USB;
- A configuração de E/S do produto

Restaurar configurações de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna a maioria das configurações para os padrões de fábrica. Isto não reiniciará a contagem de páginas ou a configuração de tamanho da bandeja, mas poderá redefinir o idioma. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione o botão OK.

   O produto será reiniciado automaticamente.

Interpretar mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o produto estiver recebendo dados de impressão ou comandos de digitalização, as mensagens do painel de controle indicarão esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

Tipos de mensagem do painel de controle

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão OK para continuar ou pressionando o botão Cancelar ❌ para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e religar a alimentação talvez solucione o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

NOTA: As mensagens de status dos suprimentos estão listadas e descritas no capítulo “Cartuchos de impressão e tambor de imagem” neste documento.

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
50.X Erro Fusor **Desligue e ligue**	O produto apresentou erro de hardware interno.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 10 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
52 Erro Scanner **Desligue e ligue**	Ocorreu um erro no scanner do produto.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Alimentação manual <TAMANHO>, <TIPO> alterna com **Pressione [OK] para saber quais mídias estão disponíveis**	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Carregue a bandeja com o tamanho e tipo corretos de papel ou pressione o botão OK para usar o papel que está na bandeja.
A porta do AAD está aberta	A tampa do alimentador de documentos está aberta.	Feche a tampa do alimentador de documentos.
Atol. pas. pap imp	O produto detectou um atolamento na passagem do papel.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Atolamento na <local> alterna com **Abra porta e desobstrua**	O produto detectou um atolamento no local indicado na mensagem.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle. Para eliminar alguns atolamentos é necessário abrir a porta de cartuchos de impressão e a remover os cartuchos.
Atolamento na Bandeja 1	O produto detectou um atolamento na bandeja de entrada.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Atolamento no alimentador de documentos	O produto apresentou um atolamento no alimentador de documentos.	Remova o atolamento no alimentador de documentos.
Atolamento no compartimento de saída	O produto detectou um atolamento no compartimento de saída do papel.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Carregar band. 1 COMUM <TAMANHO> alterna com **Página de limpeza [OK] para iniciar**	O produto está efetuando um ciclo de limpeza.	Carregue a bandeja com papel comum do tamanho indicado. Pressione o botão OK para iniciar o ciclo de limpeza.
Carregar bandeja 1 <TIPO>, <TAMANHO>	A bandeja está vazia.	Carregue a bandeja com o tamanho e tipo corretos de papel.
Config. limpas	O produto limpou as configurações do trabalho.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Desativar. Reinstalar fusor	O fusor precisa ser substituído.	Desligue o produto. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Duplexação manual alterna com **Carregar a bandeja 1** **Pressione [OK]**	O produto está processando um trabalho dúplex manual.	Para imprimir o segundo lado, coloque as páginas voltadas para baixo na bandeja com a parte superior primeiro.
Erro 49 **Desligue e ligue**	O produto apresentou erro de firmware.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro 79 **Desligue e ligue**	O produto apresentou erro de firmware	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro comunicação do mecanismo	O produto apresentou erro de hardware interno.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro do dispositivo **Pressione [OK] para continuar**	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro do sensor	O produto apresentou erro no sensor de papéis.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro impressão **Pressione [OK]**	O produto apresentou erro de hardware interno.	1. Reimprima as páginas. 2. Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Imprima as páginas novamente. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro X do scanner	O produto apresentou um erro geral no scanner.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Falha na impressão	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Há pouca memória. Apenas uma cópia foi feita. **Pressione [OK] para continuar**	A memória do produto está muito baixa para concluir este trabalho.	Copie menos páginas por vez ou desative a intercalação. Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente.
Imprimindo... **Modo de resfriamento.**	O produto está muito quente para continuar imprimindo na velocidade normal.	O produto fará pausas mais longas entre as páginas impressas até resfriar. O superaquecimento ocorre quando o produto fica desprovido de ventilação de ar ou quando há impressão continua por um longo período de tempo. Para evitar superaquecimento, coloque o produto em uma área bem ventilada e divida os trabalhos de impressão muito grandes em trabalhos de impressão menores.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Não há recolhimento de papel **Pressione [OK]**	O produto apresentou erro de hardware interno.	1. Verifique se a mídia foi inserida bem o suficiente na bandeja de entrada. 2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho. 3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la. 4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue. 5. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Pouca memória **Pressione [OK]**	O produto não possui memória suficiente para processar o trabalho.	Se o produto está processando outros trabalhos, envie o trabalho novamente após esses trabalhos serem finalizados. Se o problema continuar, desligue o produto usando o botão de energia e aguarde pelo menos 30 segundos. Ligue o produto e aguarde a inicialização. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas. Reenvie o trabalho de impressão no modo de varredura. Defina a configuração “Otimização de dados de impressão” no driver de impressão como "Otimizar para varredura”.
Remover material de transporte da porta traseira	O material de transporte permanece na parte traseira do produto.	Abra a porta traseira e remova todo o material de transporte.
Resend Upgrade	A atualização do firmware foi interrompida.	Envie novamente o arquivo de atualização ao produto.
Tamanho inesperado na Bandeja 1	O papel na bandeja não corresponde ao tamanho necessário para o trabalho de impressão atual.	Carregue o papel no tamanho correto e verifique se a bandeja está configurada para o tamanho certo.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

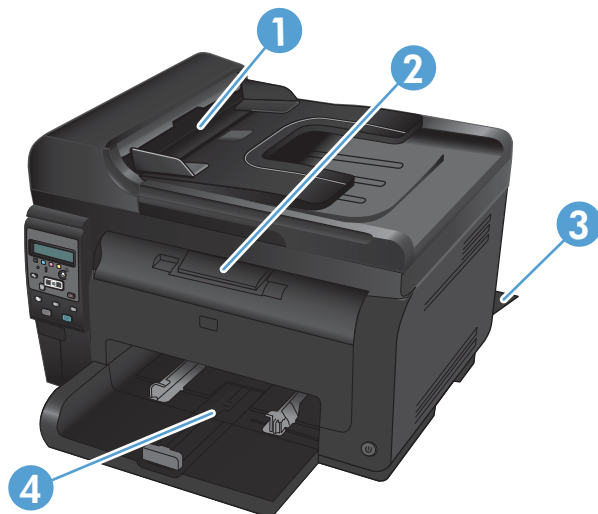
1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar atolamentos

Ao remover congestionamentos, tenha cuidado para não rasgar o papel congestionado. Se um pedaço pequeno de papel ficar no produto, ele poderá causar outros congestionamentos.

NOTA: Depois de remover o papel atolado, abra e feche a porta do produto para apagar a mensagem de atolamento no painel de controle.

Locais de atolamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

1	Alimentador de documentos
2	Compartimento de saída
3	Porta traseira
4	Bandeja de entrada

Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Remover congestionamentos da alimentação de documentos

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

2. Erga o mecanismo do alimentador de documentos e puxe com cuidado o papel atolado.

3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada

1. Remova o papel da bandeja de entrada.

2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

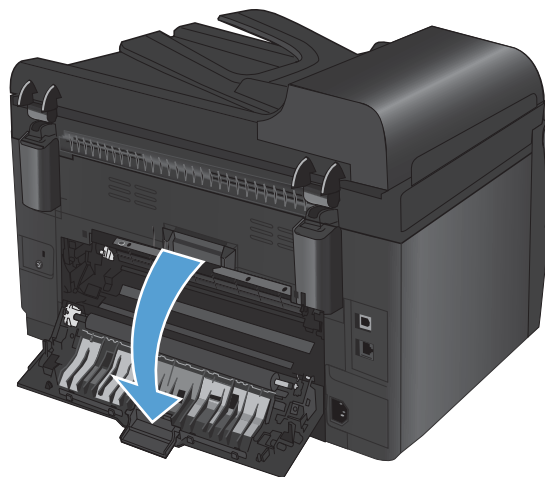
3. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para reinicializar o produto.

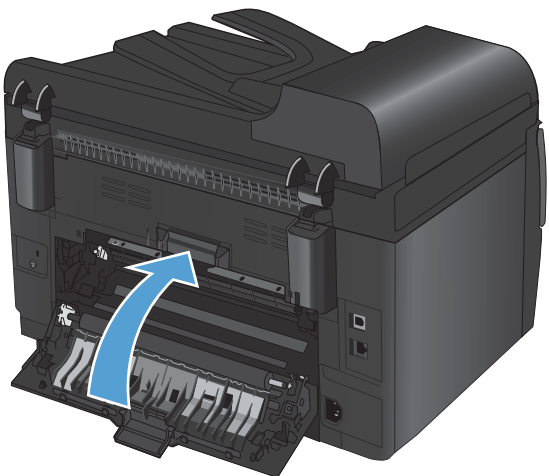
Eliminar atolamentos do compartimento de saída

△ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

Eliminar atolamentos na porta traseira

1. Abra a porta traseira.

2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

3. Feche a porta traseira.

Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora
- Ajustar configurações de cor no driver de impressora
- Usar papel que atenda às especificações da HP
- Imprimir uma página de limpeza
- Calibrar o produto para alinhar as cores
- Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

Alterar a configuração do tipo de papel para Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.
5. Expanda a lista de opções **Tipo**.
6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Alterar a configuração do tipo de papel para Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão OK.
4. Abra o menu **Conclusão**.

5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.

6. Clique no botão **Imprimir**.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.

4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.

- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.

- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.

- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.

- **Nenhuma**

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.

4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.

   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.

   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

   NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.

6. Clique no botão **OK**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.

- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione o botão OK para iniciar o processo de limpeza.

   Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se o documento impresso tiver sombras coloridas, gráficos borrados ou áreas com cores insatisfatórias, talvez seja necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a Página de

diagnóstico no menu Relatórios no painel de controle para verificar o alinhamento das cores. Se os blocos de cor dessa página não estiverem alinhados entre si, calibre o produto.

1. No painel de controle do produto, abra o menu **Configuração do sistema**.
2. Abra o menu **Qualidade de impressão** e selecione o item **Calibrar cores**.
3. Selecione a opção **Calibrar agora**.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor opção ao operar em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras • Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
   - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.
   - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, imprima uma página de configuração. Se a impressão for bem-sucedida, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
   - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
   - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
   - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
6. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/LJColorMFPM175.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Ao configurar o produto para imprimir com qualidade de impressão de nível mais alto, lembre-se de que o produto imprimirá mais lentamente. Altere as configurações de qualidade de impressão para modificar a velocidade de impressão.

4. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

5. O produto pode estar no modo de resfriamento. Aguarde até o produto esfriar.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**

3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.

4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite cmd.

   b. Digite ping seguido pelo endereço IP do produto.

   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.

2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.

2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.

2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m (do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver da impressora está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Imprima uma página de configuração.
2. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
3. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.

3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite cmd.
   b. Digite ping seguido pelo endereço IP do roteador.

      Para o Mac, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Certifique-se de que o roteador ou o produto esteja conectado na mesma rede que o computador.
   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
   c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Problemas de software do produto no Windows

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td>O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora</td><td>Reinicie o computador para reiniciar o processo do spooler. Se o spooler tiver travado, nenhum driver de impressora será exibido na pasta Impressoras.
Reinstale o software do produto.

NOTA: Feche todos os programas de software que estiverem em execução. Para fechar o programa de software com um ícone na bandeja do sistema, clique sobre o ícone com o botão direito do mouse e selecione a opção Fechar ou Desativar.
Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.</td></tr>
<tr><td>Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.</td><td>Reinstale o software do produto.

NOTA: Feche todos os programas de software que estiverem em execução. Para fechar o software com um ícone na barra de tarefas, clique sobre o ícone com o botão direito do mouse e selecione a opção Fechar ou Desativar.
Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto.
Se necessário, execute o desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.</td></tr>
<tr><td>O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso.</td><td>Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
Reinicie o computador a partir do qual você está tentando imprimir.
Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.
Se estiver tentando se conectar por uma conexão sem fio, verifique se o cabo de rede está conectado.</td></tr>
</table>

Solucionar problemas comuns no Mac

- O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax
- O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax
- O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax
- Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado
- Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado
- Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto.

Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A Suprimentos e acessórios

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de impressão, tambor de imagem e papel originais da HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Cartuchos de impressão

Item	Número do cartucho	Cor	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	126A	Preto	CE310A
		Ciano	CE311A
		Amarelo	CE312A
		Magenta	CE313A

Tambores de imagem

Item	Descrição	Número de peça
Tambor de imagens	Tambor de imagens	CE314A

NOTA: O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)	C6518A

B Serviço e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet Pro 100 color MFP M175a, M175nw	Troca de um ano do produto
Tambor de imagem, CE314A, fornecido com o produto	Troca de um ano do produto

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS

(INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA--SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO,INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do tambor de imagem LaserJet da HP para tambores de imagem de substituição

A HP garante que este produto está livre de defeitos de materiais e de fabricação por um ano a partir de sua instalação. Esta garantia não se aplica a tambores de imagem que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tenham apresentado problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema, amostras de impressão e uma cópia da página de configuração e de status dos suprimentos) ou entre em contato com o suporte ao cliente HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Dados armazenados no cartucho de impressão e no tambor de imagem

Os cartuchos de impressão e o tambor de imagem da HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão e o tambor de imagem foram instalados pela primeira vez, a data em que o cartucho de impressão e o tambor de imagem foram usados pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho de impressão e o tambor de imagem, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão e do tambor de imagem não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho e do tambor ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão e dos tambores de imagem devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão e do tambor de imagem também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão e o tambor de imagem poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não fiquem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA" - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company ("HP") que rege o uso do produto de software ("Software"). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de "Documentação do usuário").

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP ("Software da HP"), programas licenciados por terceiros ("Software de terceiro" e "Licença de terceiro"). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto ("Produto da HP"). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de "Atualização"), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA

é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

Rev. 11/06

OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O OpenSSL PROJECT OU SEUS COLABORADORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS;

PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) CAUSADOS, ENTRETANTO, POR QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, PRESENTE NO CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ASPECTOS) ORIGINADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESSE SOFTWARE, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE DANO.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Suporte ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/LJColorMFPM175
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/support/LJColorMFPM175
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

△ **CUIDADO:** Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

1. Remova e guarde os cartuchos de impressão.

   △ **CUIDADO:** É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vazar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.

   Para evitar danos nos cartuchos de impressão, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.

2. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
3. Se possível, inclua amostras de impressão e de 50 a 100 folhas de papel que não foram impressas corretamente.
4. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Em outras regiões, use a embalagem original, se possível.

C Especificações

Especificações físicas

Tabela C-1 Características físicas[1]

Especificações	HP LaserJet Pro 100 color MFP M175
Peso do produto	15,8 kg
Altura do produto	337 mm
Profundidade do produto	323 mm
Largura do produto	442 mm

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 para obter informações atualizadas.

△ **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações ambientais

	Operação[1]	Armazenamento[1]
Temperatura	10° a 32,5°C	0° a 35°C
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 80%

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

D Informações regulamentares

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo Pronto ou Inatividade o que economiza recursos naturais e propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. As impressoras e equipamentos de captura de imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da United States Environmental Protection Agency. A marca a seguir aparecerá nos produtos de captura de imagem que estão de acordo com o ENERGY STAR.

Outras informações sobre modelos de produtos que estão de acordo com o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso de impressão frente e verso manual (impressão nos dois lados da folha) e de impressão de n páginas por folha (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Para devoluções para reciclagem de cartucho de impressão HP LaserJet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de remessa pré-paga e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com.

Se você estiver devolvendo o pacote utilizando a etiqueta da FedEx, entregue-o ao transportador do serviço postal dos EUA ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta

solicitada à FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de impressão que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse www.usps.com. Para localizar o centro/loja de remessa da FedEx mais próxima, ligue para 1-800-GOFEDEX ou acesse www.fedex.com.

Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havaí

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havaí.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

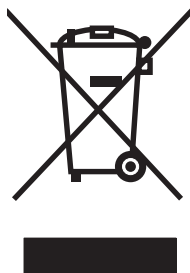
Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia

Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC Nº. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade (modelos básicos)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-1001-02-rel.1.0
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
declara que o produto		
Nome do produto:	HP LaserJet Pro 100 color MFP M175a	
Número de modelo regulamentar[2]	BOISB-1001-02	
Opções do produto:	TODAS	
Cartuchos de impressão:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A	

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
	IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B[1]
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[1] / ICES-003, Edição 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
USO DE ENERGIA:	N° do regulamento (EC) 1275/2008
	Procedimento de teste de Consumo típico de eletricidade (TEC, Typical Electricity Consumption) de equipamento de imagem certificado ENERGY STAR®

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e recebeu a marcação de conformidade CE CE.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.

2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho USA

Outubro de 2010

Somente para questões regulamentares:

Contato na Europa:	O Escritório local de Vendas e Serviços Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade (modelos sem fio)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company	N° DoC: BOISB-1001-03-rel.1.0
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	

declara que o produto

Nome do produto:	HP LaserJet Pro 100 color MFP M175nw
Número de modelo regulamentar[2)	BOISB-1001-03
Opções do produto:	TODAS
Módulo de rádio [3)	SDGOB – 0892
Cartuchos de impressão:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
	IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B[1)
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[1) / ICES-003, Edição 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
Rádio[5)	EN 301 489-1:V1.8.1 / EN 301 489-17:V1.3.2
	EN 300 328: V1.7.1
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C (Seção 15.247) / IC: RSS-210
USO DE ENERGIA:	N° do regulamento (EC) 1275/2008
	Procedimento de teste de Consumo típico de eletricidade (TEC, Typical Electricity Consumption) de equipamento de imagem certificado ENERGY STAR®

Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo IV), da Diretiva EMC 2004/108/EC, da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e leva a marca CE CE ⓘ correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
3. Este produto utiliza um dispositivo de módulo de rádio, cujo número de modelo de regulamentação é SDGOB-0892, conforme necessário, para atender aos requisitos de regulamentação técnica dos países/regiões em que será vendido.

Boise, Idaho USA

Outubro de 2010

Somente para questões regulamentares:

Contato na Europa:	O Escritório local de Vendas e Serviços Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser "Classe 1" de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

　この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
　取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instruções para cabo de energia

Verifique se a sua fonte de alimentação é adequada para a voltagem do produto. A voltagem está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

△ **CUIDADO:** Para prevenir danos ao produto, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declarações adicionais para produtos sem fio

Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)

Exposure to radio frequency radiation

△ **CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

△ **CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Declaração australiana

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaração brasileira da ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declarações canadenses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Aviso de regulamentação da União Européia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, República Eslovaca, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Aviso para uso na França

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração da Coréia

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Declaração para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

D

E